



**ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА  
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА**

Војводе Степе 283, 11000 Београд

**[www.viser.edu.rs](http://www.viser.edu.rs)**

**e-mail: [sekretarijat@viser.edu.rs](mailto:sekretarijat@viser.edu.rs)**

**Телефон: +381 11 2471 099**

**Факс: +381 11 2471 099**

## **АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ О РАДУ ШКОЛЕ**

**ФЕБРУАР 2016. ГОДИНЕ**



# ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Војводе Степе 283, 11000 Београд

[www.viser.edu.rs](http://www.viser.edu.rs)

[e-mail:sekretarijat@viser.edu.rs](mailto:sekretarijat@viser.edu.rs)

Телефон: +381 11 2471 099

Факс: +381 11 2471 099

## САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. ИЗГЛЕД АНКЕТЕ.....	4
3. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ.....	8
БРОЈ АНКЕТИРАНИХ.....	8
ПИТАЊЕ 1: ЗБИВАЊИМА У ШКОЛИ САМ ИНФОРМИСАН/А:.....	9
ПИТАЊЕ 2: КАДА ЈЕ РЕЧ О РУКОВОЂЕЊУ, У ШКОЛИ:.....	11
ПИТАЊЕ 3: МОГУЋНОСТ ДА ИЗРАЗИМ СВОЈЕ СТАВОВЕ И МИШЉЕЊА У ДОНОШЕЊУ ОДЛУКА:.....	13
ПИТАЊЕ 4: СТРАТЕГИЈОМ РАЗВОЈА ШКОЛЕ САМ ЗАДОВОЉАН/А:.....	15
ПИТАЊЕ 5: РАДНИМ МЕСТОМ НА КОЈЕ САМ РАСПОРЕЂЕН САМ ЗАДОВОЉАН/А:.....	17
ПИТАЊЕ 6: СРЕДСТВА ЗА РАД НА РАДНОМ МЕСТУ СУ:.....	19
ПИТАЊЕ 7: КРИТЕРИЈУМИ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ РАДНОГ ДОПРИНОСА ЗАПОСЛЕНИХ У ШКОЛИ СУ:.....	21
ПИТАЊЕ 8: ВРЕМЕ ПРОВЕДЕНО НА ПОСЛУ МИ:.....	23
ПИТАЊЕ 9: МОГУЋНОСТИ ИЗРАЖАВАЊА СТВАРАЛАШТВА И НОВИХ ИДЕЈА, ВЕЗАНИХ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ПОСЛОВАЊА ШКОЛЕ:.....	25
ПИТАЊЕ 10: ОСЕЋАЈ ДА РАДИМ У ТИМУ КОЈИ ИМА ПУНО ПРОБЛЕМА:.....	27
ПИТАЊЕ 11: СВОЈЕ РАДНЕ ОБАВЕЗЕ У ШКОЛИ НАЈБОЉЕ ИЗВРШАВАМ:.....	29
ПИТАЊЕ 12: НА ПОСЛУ ИМАМ КОЛЕГЕ КОЈИМА МОГУ ДА СЕ ПОВЕРИМ И ЗАТРАЖИМ ПОМОЋ КАД ИМАМ ПРОБЛЕМА:.....	31
ПИТАЊЕ 13: ДОЖИВЉАЈ НЕАДЕКВАТНИХ НАРЕДБИ РУКОВОДСТВА:.....	33
ПИТАЊЕ 14: ДОЖИВЉАЈ НЕОДГОВОРНОСТИ ОНИХ КОЈИМА ДАМ ДА ОБАВЕ РАДНИ ЗАДАТАК:.....	35
ПИТАЊЕ 15: ШКОЛА ПРУЖА МОГУЋНОСТ ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ:.....	37
ПИТАЊЕ 16: НА РАДНОМ МЕСТУ ИМАМ ДОЖИВЉАЈ ДА МЕ ПОШТУЈУ:.....	39
ПИТАЊЕ 17: ОДНОСИ У КОЛЕКТИВУ У ОВОЈ ГОДИНИ СУ:.....	41
ПИТАЊЕ 18: У ОДНОСУ НА ПРЕТХОДНУ ГОДИНУ, ОДНОСИ У КОЛЕКТИВУ СУ:.....	43
ПИТАЊЕ 19: РАДНИМ ЗАДАЦИМА КОЈЕ ИЗВРШАВАМ НА СВОМ РАДНОМ МЕСТУ САМ ЗАДОВОЉАН/А:.....	45
ПИТАЊЕ 20: СВОЈОМ ЗАРАДОМ У ШКОЛИ САМ ЗАДОВОЉАН:.....	47
ПИТАЊЕ 21: ОЦЕНА УСЛОВА РАДА:.....	49
ПИТАЊЕ 22: ОЦЕНА МЕЂУЉУДСКИХ ОДНОСА У КОЛЕКТИВУ У ПРОТЕКЛОЈ ГОДИНИ:.....	51
ПИТАЊЕ 23: ОЦЕНА РУКОВОЂЕЊА:.....	53
ПИТАЊЕ 24: ОЦЕНА УТВРЂЕНИХ РАДНИХ НОРМИ:.....	55
ПИТАЊЕ 25: ОЦЕНА ЗАРАДЕ:.....	57



## 1. УВОД

У циљу самовредновања Школе спроведене су анонимне анкете радника запослених на Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија у Београду (у даљем тексту ВИШЕР). Циљ анкете је да се установи колико су запослени задовољни обезбеђеним условима за рад, стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима.

Питања су подељена у више категорија:.

- У првој категорији су питања која се односе на услове рада и стручно усавршавање.
- Друга категорија обухвата питања која се односе на могућности зараде, задовољство временом проведеним на послу и дефинисаним радним нормама.
- Трећа категорија се односи на задовољство запослених руковођењем и стратегијом школе.
- Четврта категорија обухвата питања о међуљудским односима на радном месту, доживљају одговорности према раду и радним задацима.

Овај преглед обухвата анкете обављене у последње три школске године, 2012./13., 2013./14 и 2015./2016.

Укупно је обрађено 213 анкетних листова:

- 66 у школској 2012./13. години.
- 67 у школској 2013./14. години.
- 80 у школској 2015./16. години.

Урађена је компаративна анализа резултата анкете у ове три школске године.

За свако питање је дат табеларни и графички приказ резултата у збирном и процентуалном облику.



## 2. ИЗГЛЕД АНКЕТЕ

### АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

На питања одговарате заокруживањем ЈЕДНОГ од понуђених одговора. Упитник је АНОНИМАН, те Вас молимо да будете потпуно искрени. Питања немају тачне и нетачне одговоре. Сваки одговор је добар ако изражава Ваше мишљење.

1. Збивањима у школи сам информисан/а:
  - a) у потпуности
  - b) делимично
  - c) незадољавајуће
2. Када је реч о руковођењу у Школи:
  - a) директор одлучује о свему
  - b) колегијум одлучује о свему
  - c) наставно веће одлучује у свему
  - d) савет одлучује о свему
3. Могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:
  - a) имам у потпуности
  - b) имам делимично
  - c) немам
4. Стратегијом развоја школе сам задовољан/а:
  - a) у потпуности
  - b) делимично
  - c) нисам
5. Радним местом на које сам распоређен сам задовољан/а:
  - a) у потпуности
  - b) делимично
  - c) нисам
6. Средства за рад на радном месту су:
  - a) у потпуности обезбеђена
  - b) делимично обезбеђена
  - c) нису обезбеђена



7. Критеријуми за вредновање радног доприноса запослених у Школи су:
  - a) прихватљиви у потпуности
  - b) делимично прихватљиви
  - c) неприхватљиви
8. Време проведено на послу ми:
  - a) у потпуности одговара
  - b) делимично одговара
  - c) не одговара
9. Могућност изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних за унапређење пословања Школе:
  - a) имам у потпуности
  - b) имам делимично
  - c) немам
10. Осећај да радим у тиму који има пуно проблема:
  - a) имам увек
  - b) имам повремено
  - c) немам никад
11. Своје радне обавезе у Школи најбоље извршавам:
  - a) увек када радим сам/а
  - b) повремено када радим сам/а
  - c) никад када радим сам/а
12. На послу имам колеге којима могу да се поверим и затражим помоћ кад имам проблема:
  - a) увек
  - b) повремено
  - c) никад
13. Доживљај неадекватних наредби руководства:
  - a) имам увек
  - b) имам повремено
  - c) немам никад
14. Доживљај неодговорности оних којима дам да обаве радни задатак:
  - a) имам увек
  - b) имам често
  - c) имам повремено
  - d) немам никад
15. Школа пружа могућност за стручно усавршавање запослених:
  - a) у потпуности
  - b) делимично
  - c) незадовољно



**16.** На радном месту имам доживљај да ме поштују:

- a) увек
- b) повремено
- c) никад

**17.** Односи у колективу у овој години су:

- a) одлични
- b) врло добри
- c) добри
- d) лоши

**18.** У односу на претходну годину, односи у колективу су:

- a) бољи
- b) исти
- c) лошији

**19.** Радним задацима које извршавам на свом радном месту сам задовољан/а:

- a) у потпуности
- b) делимично
- c) нисам

**20.** Својом зарадом у Школи сам задовољан/а:

- a) у потпуности
- b) делимично
- c) нисам

**21.** Оцена услова рада (од 1 до 5):

- a) Немам оцену
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5

**22.** Оцена међуљудских односа у колективу у протеклој години:

- a) Немам оцену
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5



**23. Оцена руковођења:**

- a) Немам оцену
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5

**24. Оцена утврђених радних норми:**

- a) Немам оцену
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5

**25. Оцена зараде:**

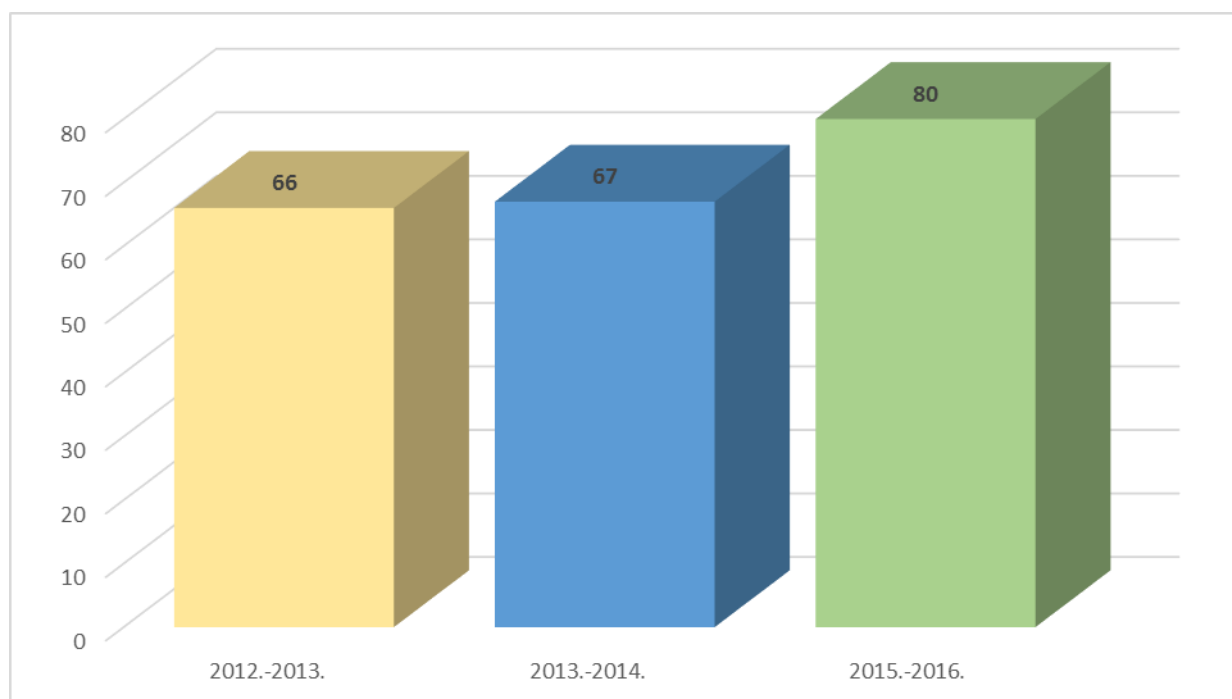
- a) Немам оцену
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5



### 3. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

#### Број анкетираних

2012.-2013.	2013.-2014.	2015.-2016.
66	67	80

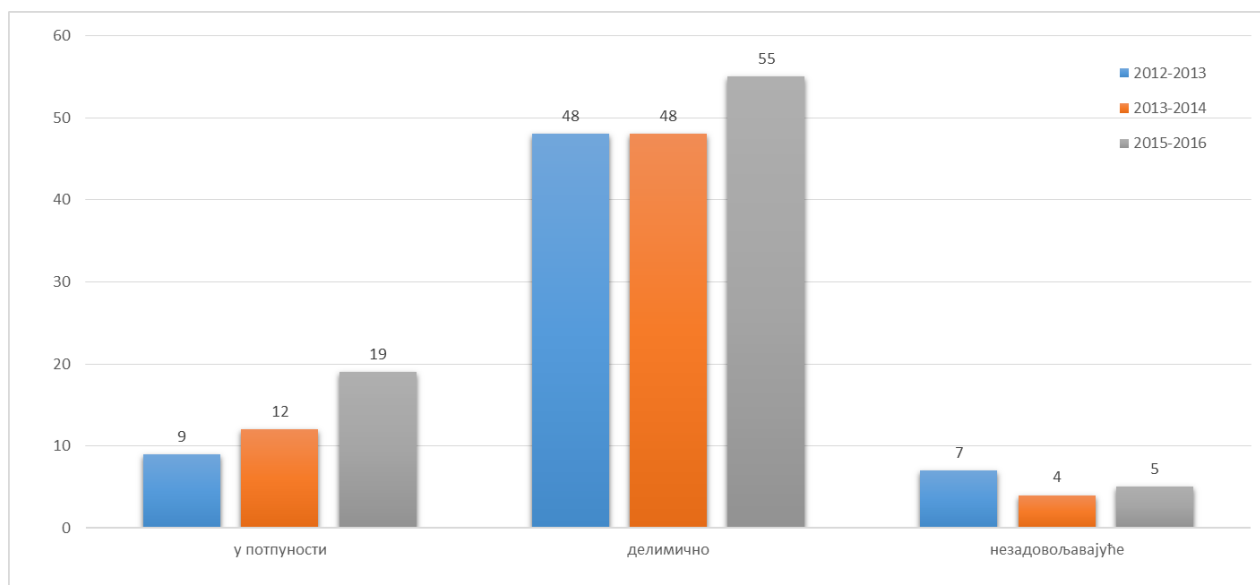






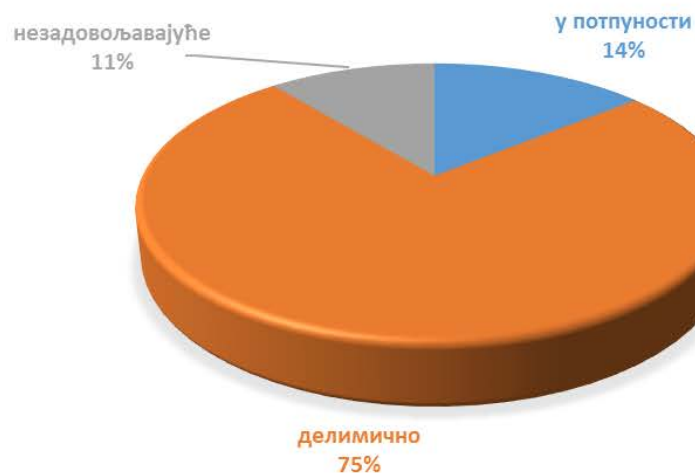
**Питање 1: Збивањима у Школи сам информисан/а:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	64	64	79
није одговорило	2	3	1
у потпуности	9	12	19
делимично	48	48	55
незадовољавајуће	7	4	5

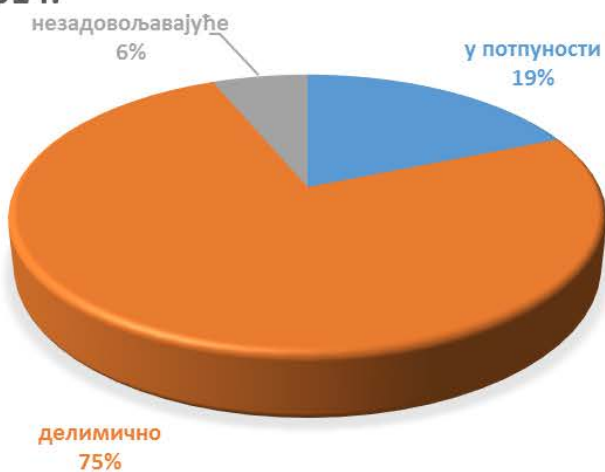




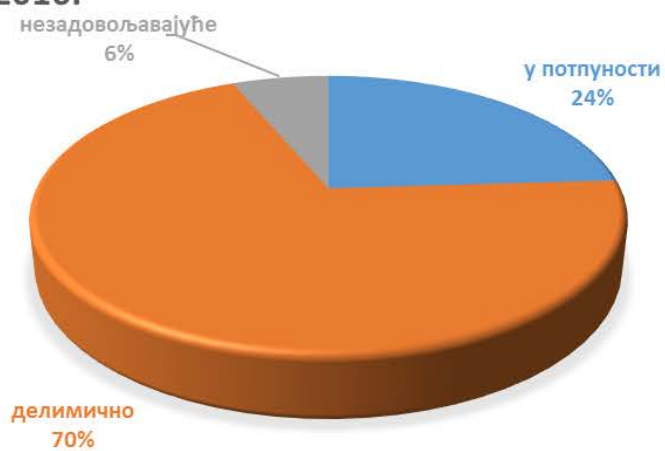
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



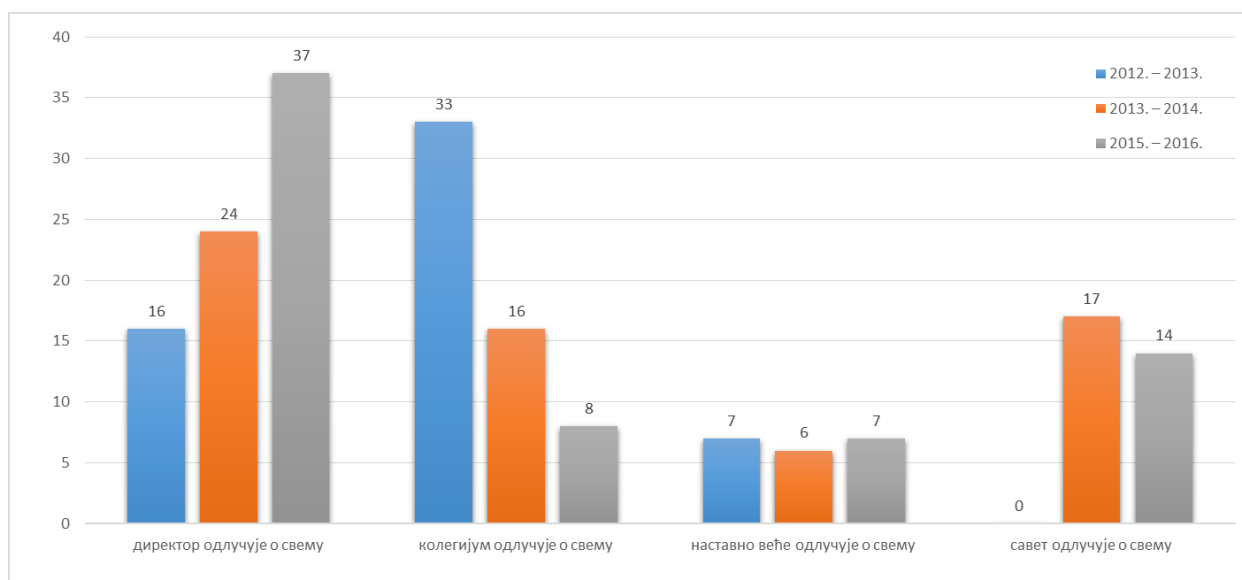
**2015. - 2016.**





**Питање 2:** Када је реч о руковођењу, у Школи:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	56	63	66
није одговорило	10	4	14
директор одлучује о свему	16	24	37
колегијум одлучује о свему	33	16	8
наставно веће одлучује о свему	7	6	7
савет одлучује о свему	-	17	14





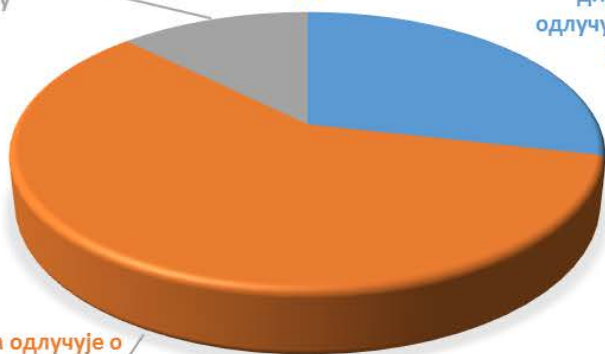
**2012. - 2013.**

наставно веће одлучује  
о свему  
12%

савет одлучује о  
свему  
0%

директор  
одлучује о свему  
29%

колегијум одлучује о  
свему  
59%



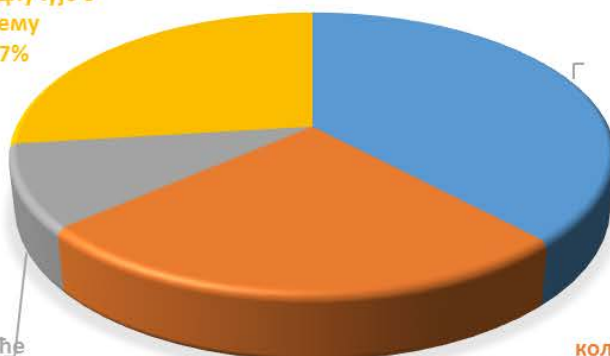
**2013. - 2014.**

савет одлучује о  
свему  
27%

директор  
одлучује о  
свему  
38%

наставно веће  
одлучује о свему  
10%

колегијум  
одлучује о свему  
25%



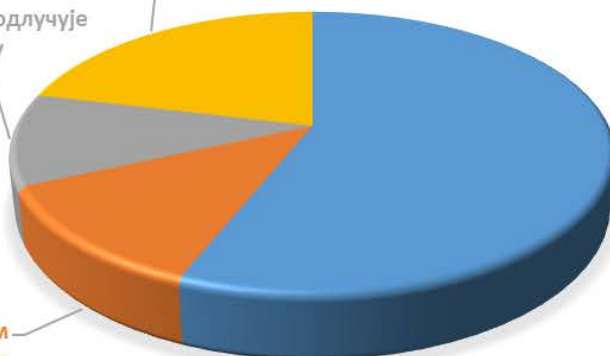
**2015. - 2016.**

савет одлучује о  
свему  
21%

наставно веће одлучује  
о свему  
11%

колегијум  
одлучује о  
свему  
12%

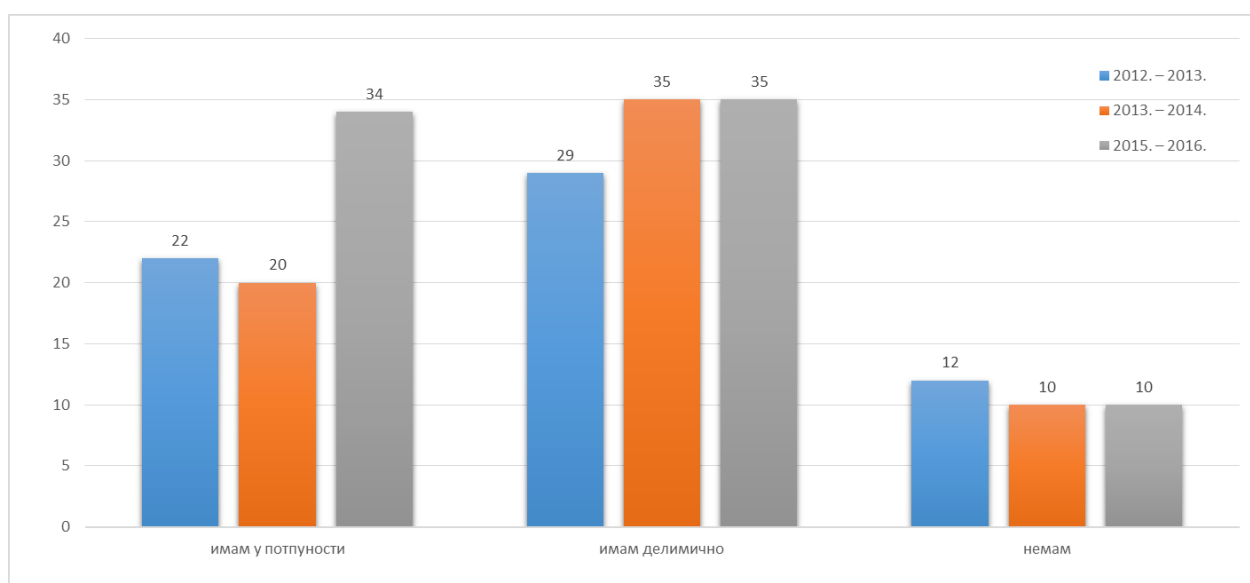
директор  
одлучује о  
свему  
56%





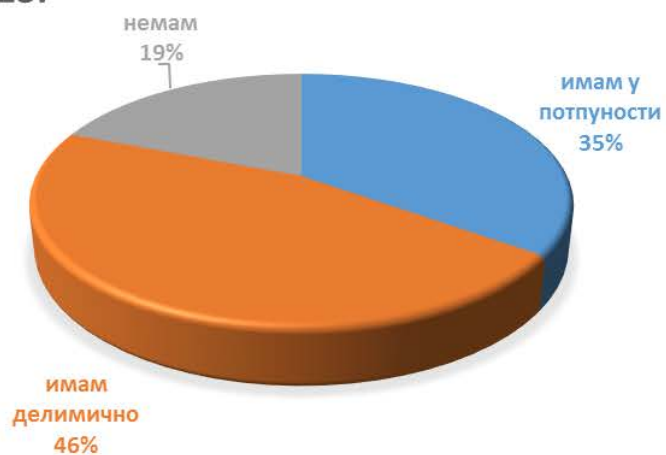
**Питање 3:** Могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	79
није одговорило	3	2	1
имам у потпуности	22	20	34
имам делимично	29	35	35
немам	12	10	10

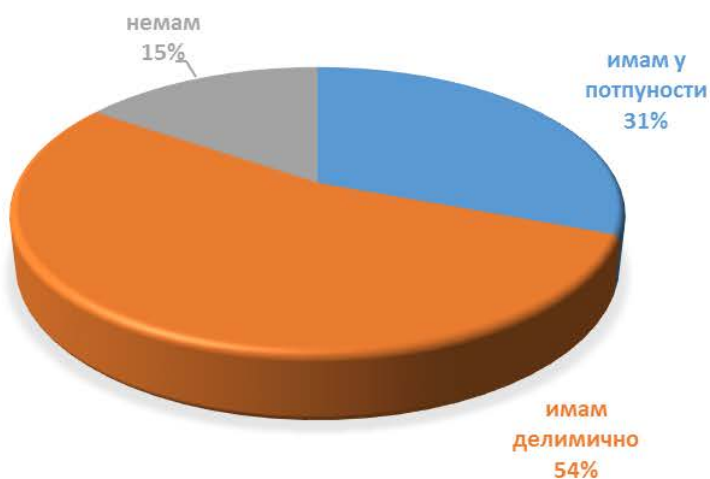




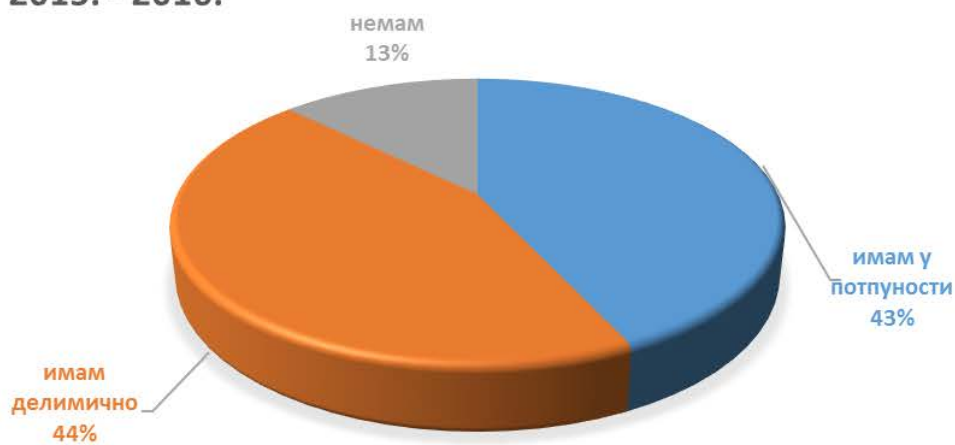
2012. - 2013.



2013. - 2014.



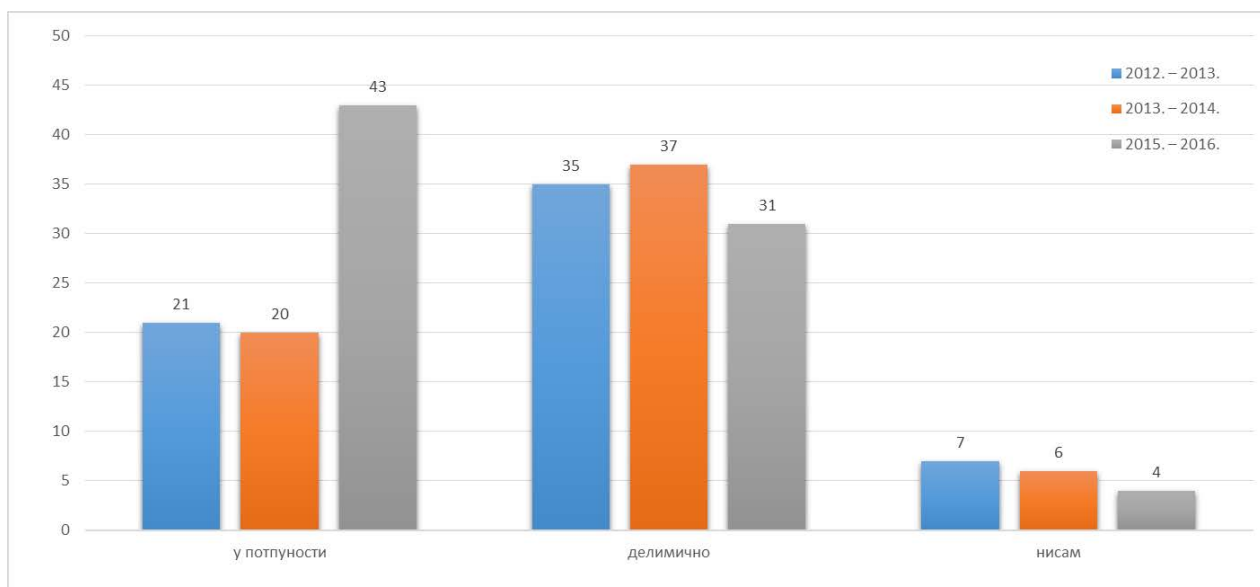
2015. - 2016.





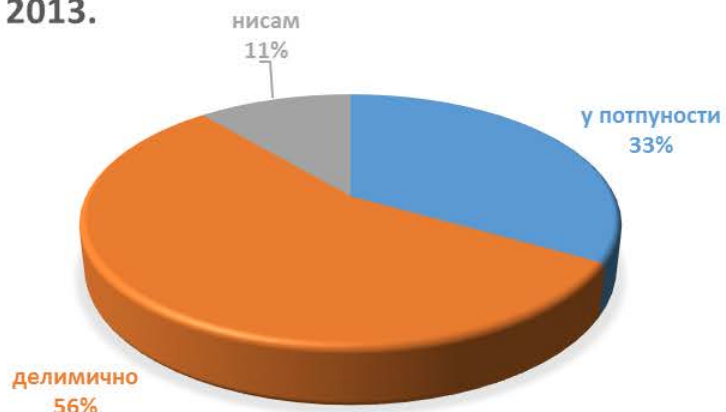
**Питање 4: Стратегијом развоја Школе сам задовољан/а:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	63	78
није одговорило	3	4	2
у потпуности	21	20	43
делимично	35	37	31
нисам	7	6	4





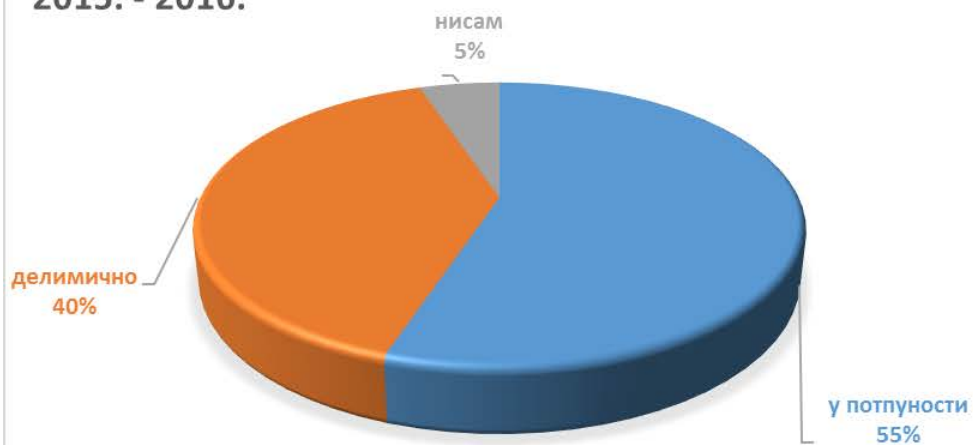
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

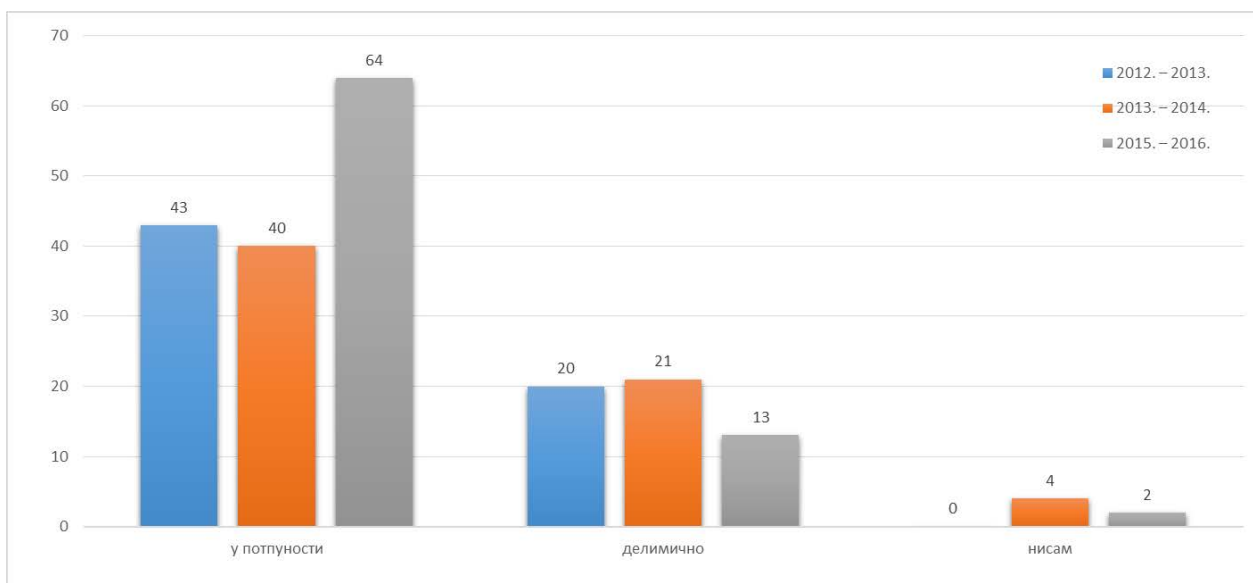






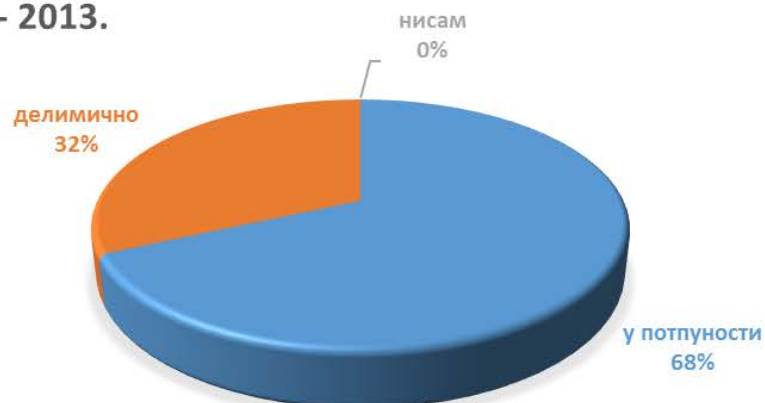
**Питање 5:** Радним местом на које сам распоређен сам задовољан/а:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	77
није одговорило	3	2	1
у потпуности	43	40	64
делимично	20	21	13
нисам	0	4	2

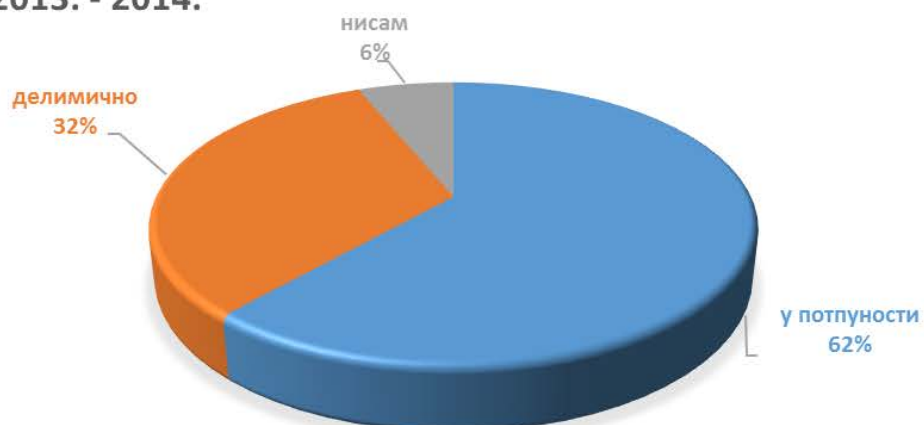




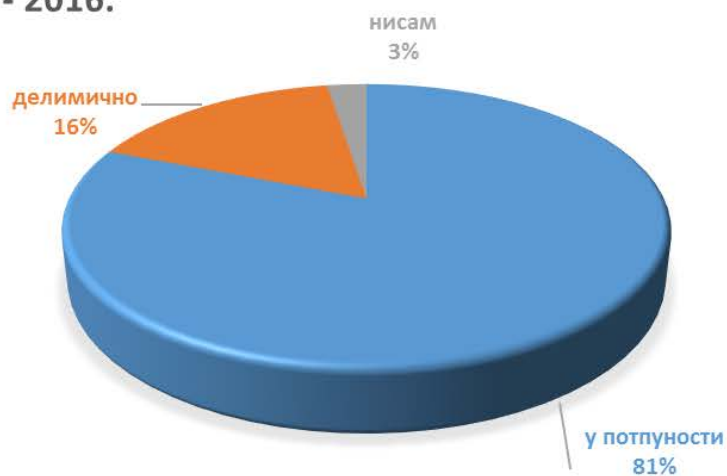
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



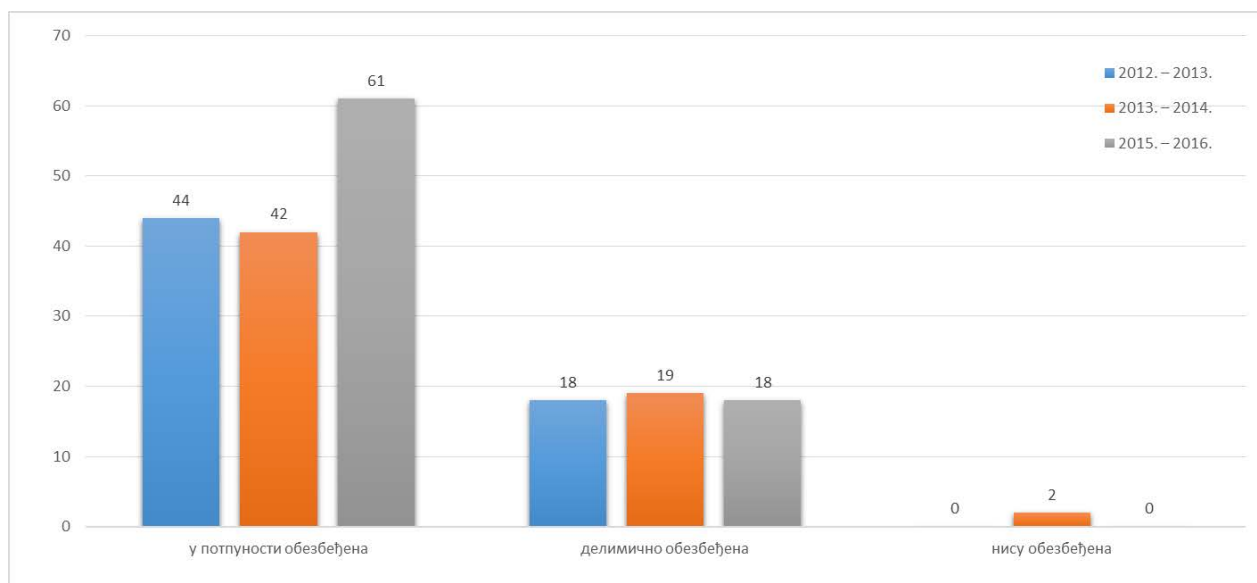
**2015. - 2016.**





**Питање 6: Средства за рад на радном месту су:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	62	63	79
није одговорило	4	4	1
у потпуности обезбеђена	44	42	61
делимично обезбеђена	18	19	18
нису обезбеђена	0	2	0

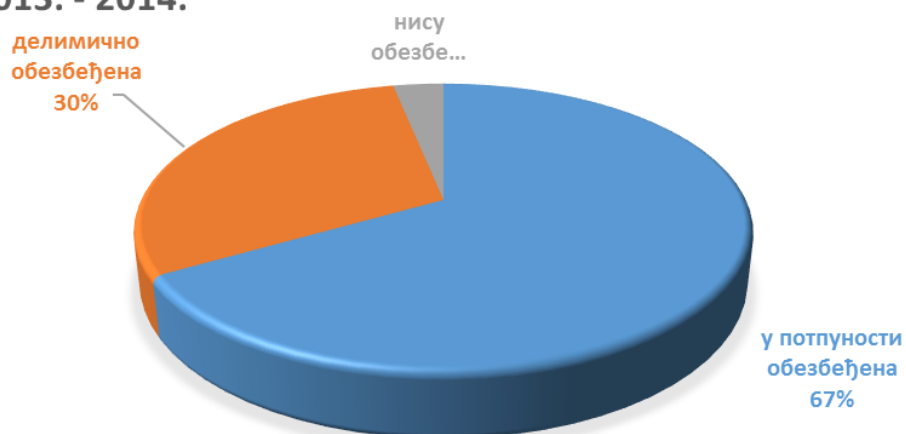




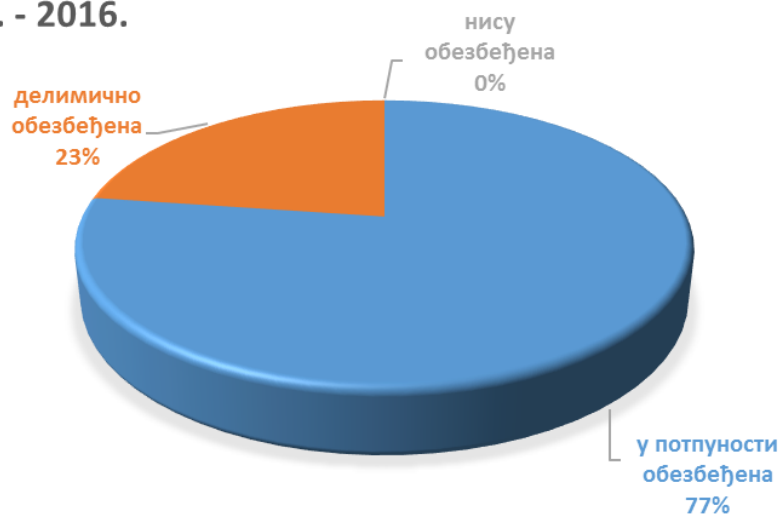
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



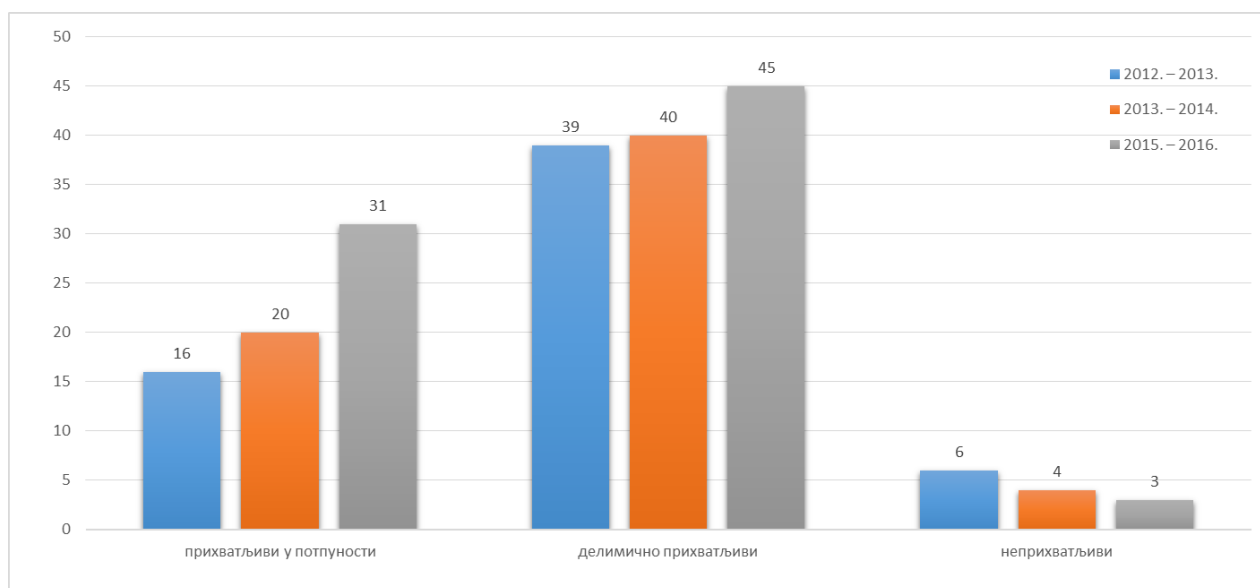
**2015. - 2016.**





**Питање 7: Критеријуми за вредновање радног доприноса запослених у Школи су:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	61	64	79
није одговорило	5	3	1
прихватљиви у потпуности	16	20	31
делимично прихватљиви	39	40	45
неприхватљиви	6	4	3

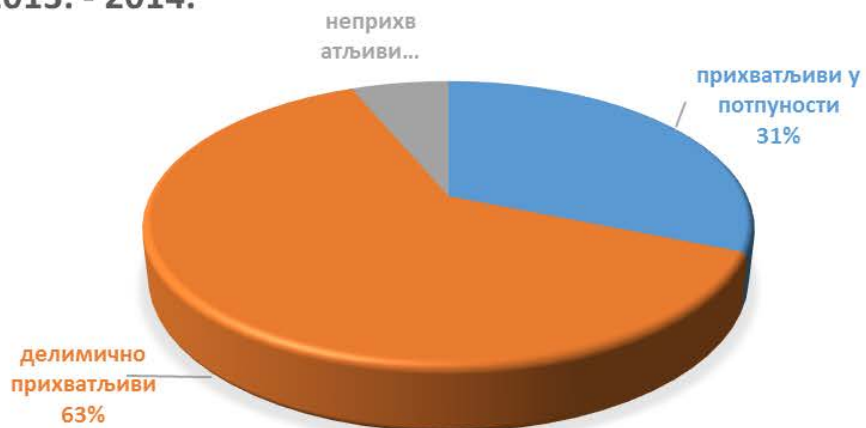




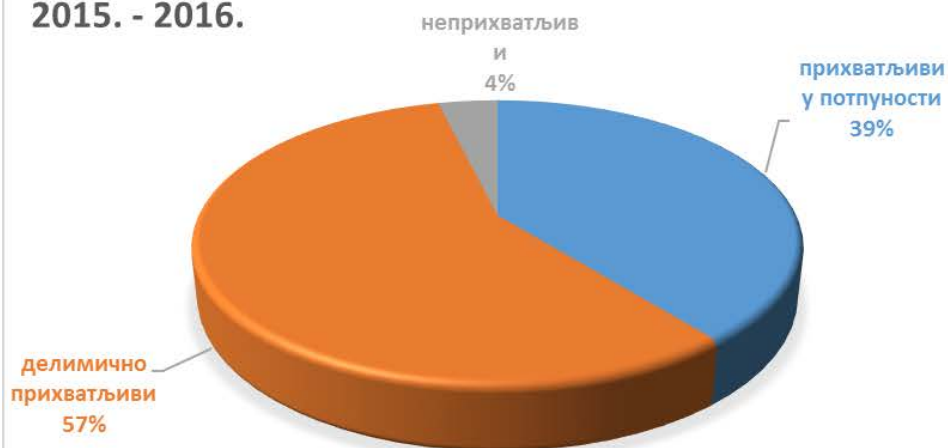
2012. - 2013.



2013. - 2014.



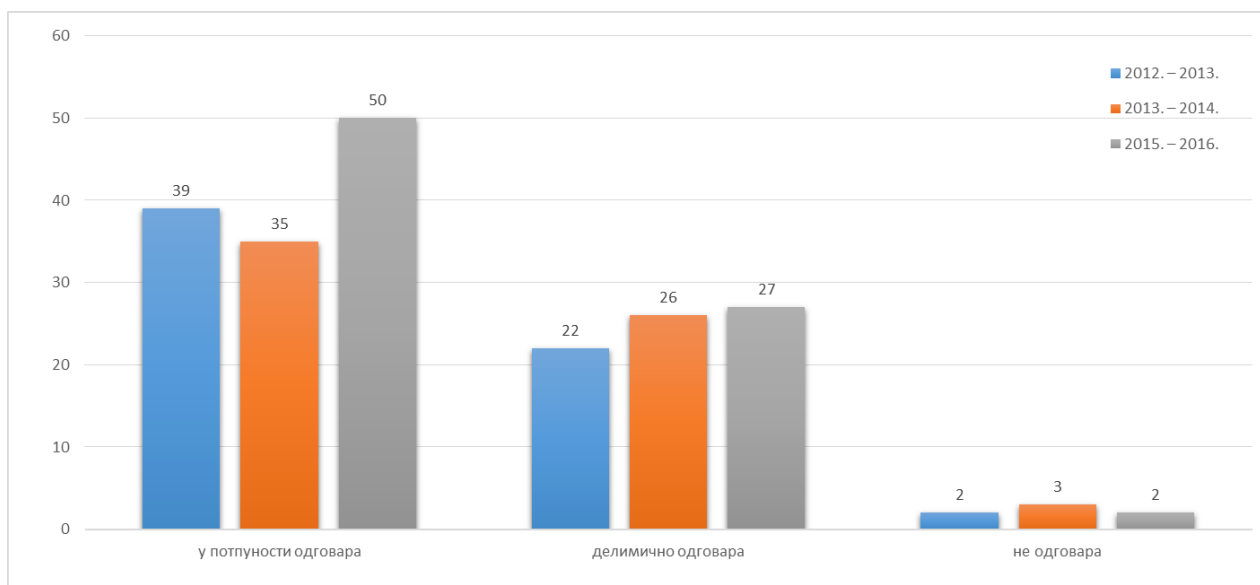
2015. - 2016.





**Питање 8: Време проведено на послу ми:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	64	79
није одговорило	3	3	1
у потпуности одговара	39	35	50
делимично одговара	22	26	27
не одговара	2	3	2





**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

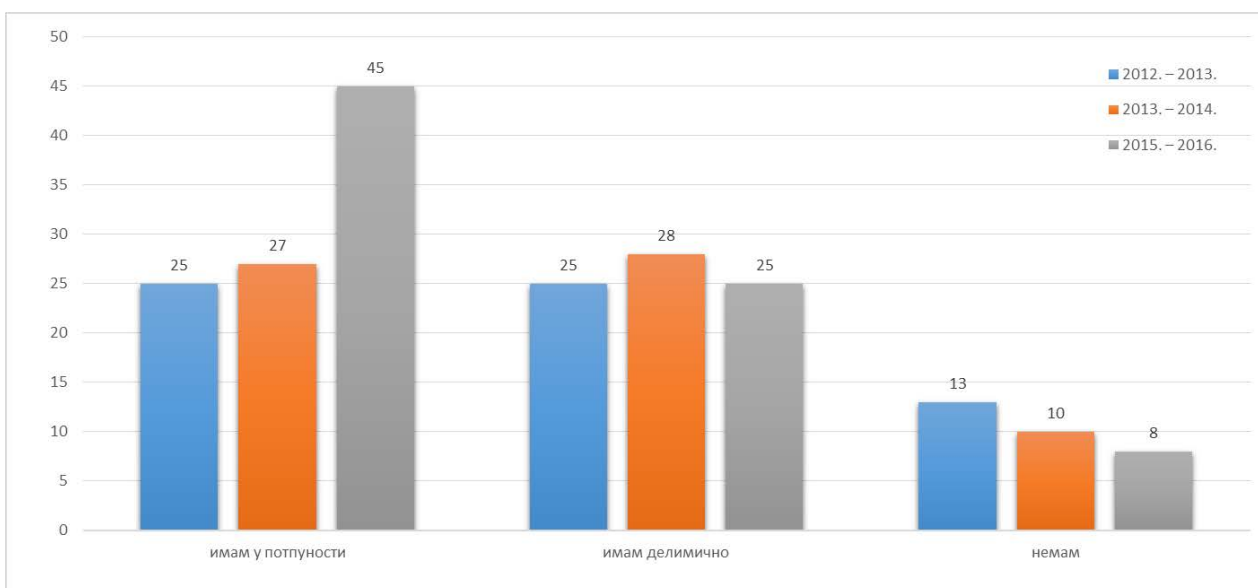






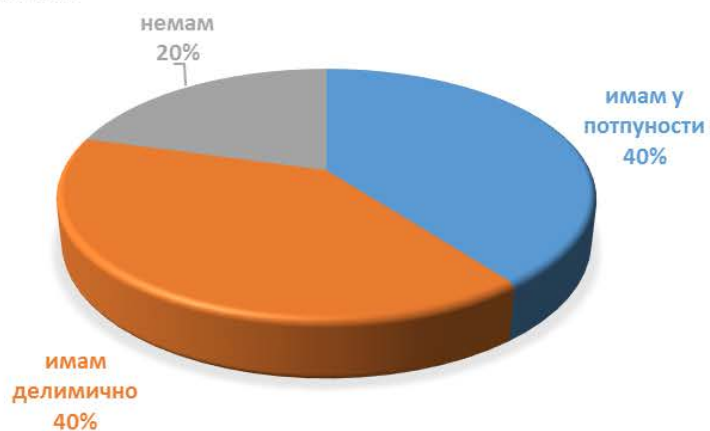
**Питање 9: Могућности изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних  
за унапређење пословања Школе:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	78
није одговорило	3	2	2
имам у потпуности	25	27	45
имам делимично	25	28	25
немам	13	10	8

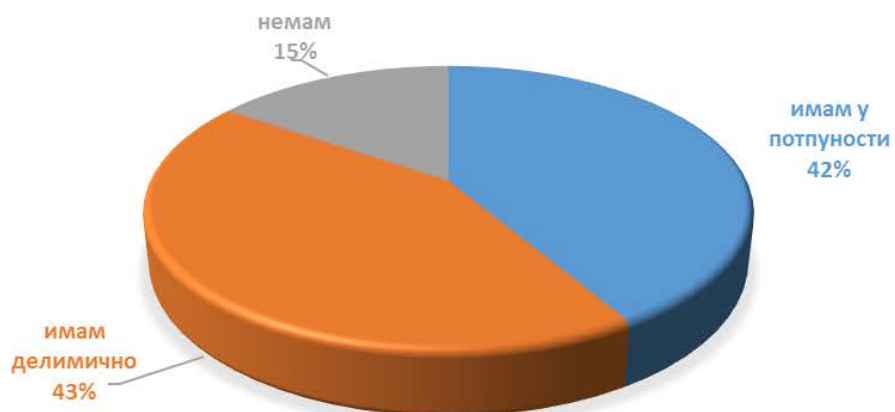




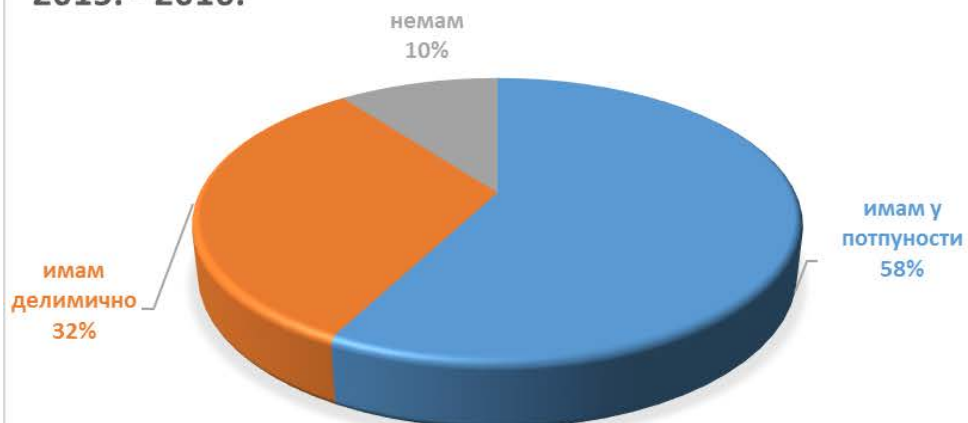
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



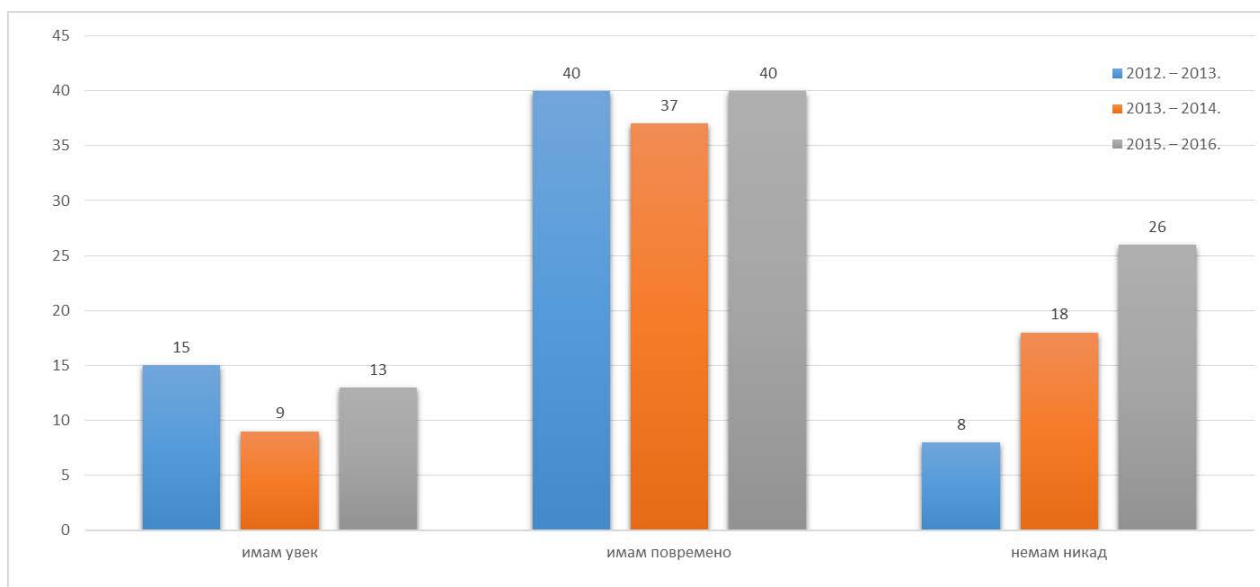
**2015. - 2016.**





**Питање 10: Осећај да радим у тиму који има пуно проблема:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	64	79
није одговорило	3	3	1
имам увек	15	9	13
имам повремено	40	37	40
немам никад	8	18	26

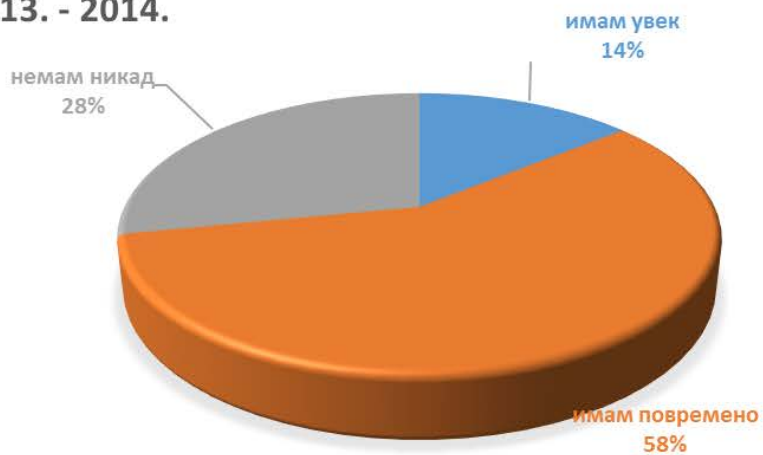




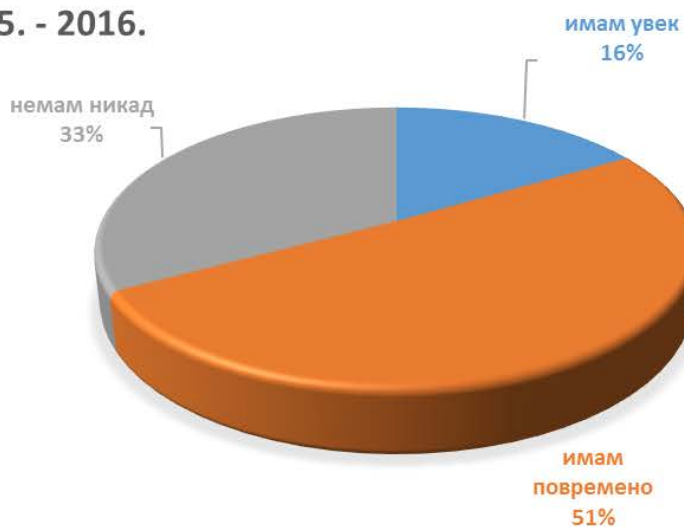
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



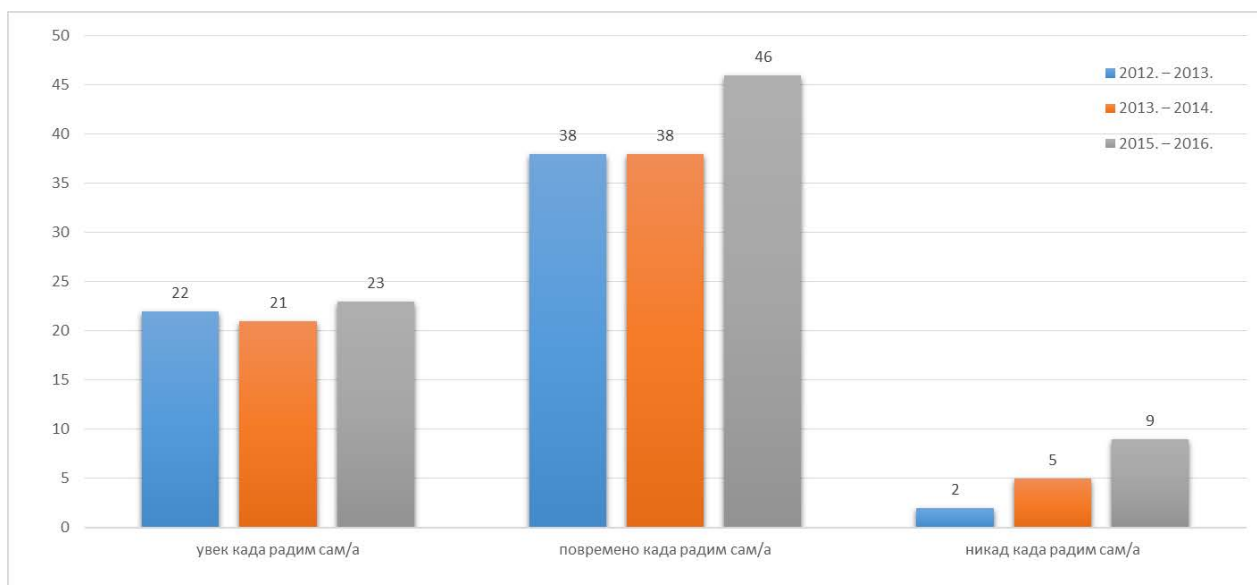
**2015. - 2016.**





**Питање 11: Своје радне обавезе у Школи најбоље извршавам:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	62	64	78
није одговорило	4	3	2
увек када радим сам/а	22	21	23
повремено када радим сам/а	38	38	46
никад када радим сам/а	2	5	9

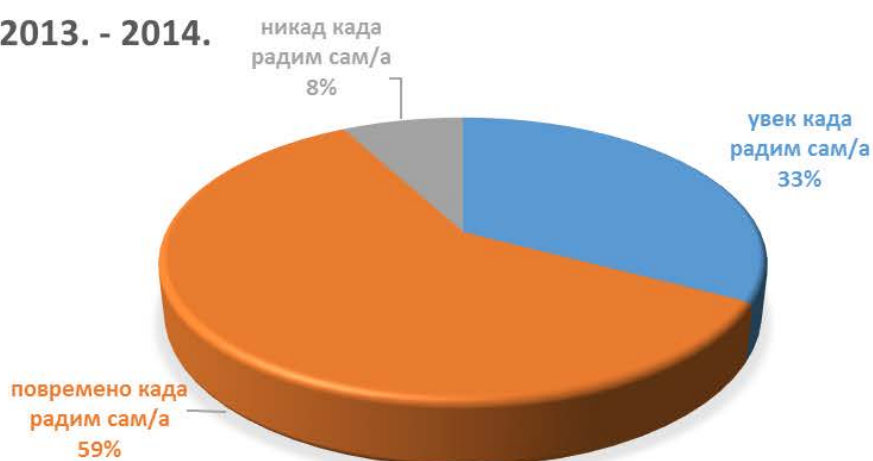




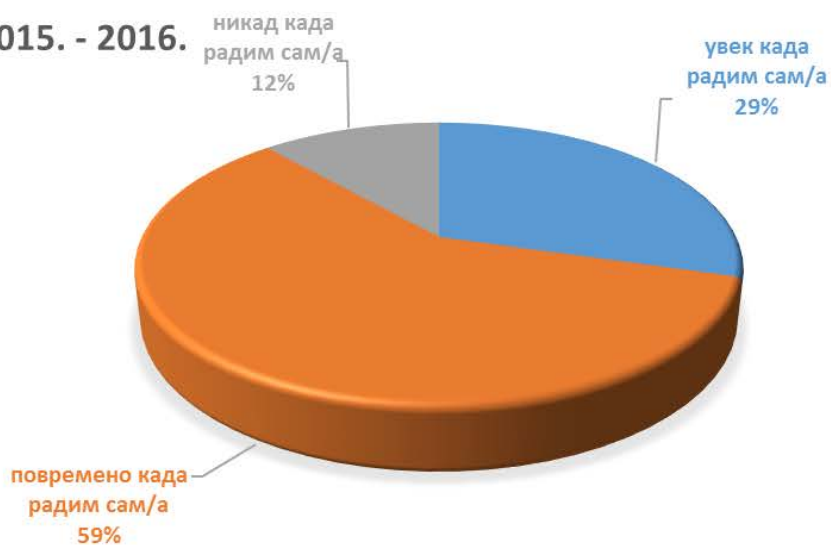
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



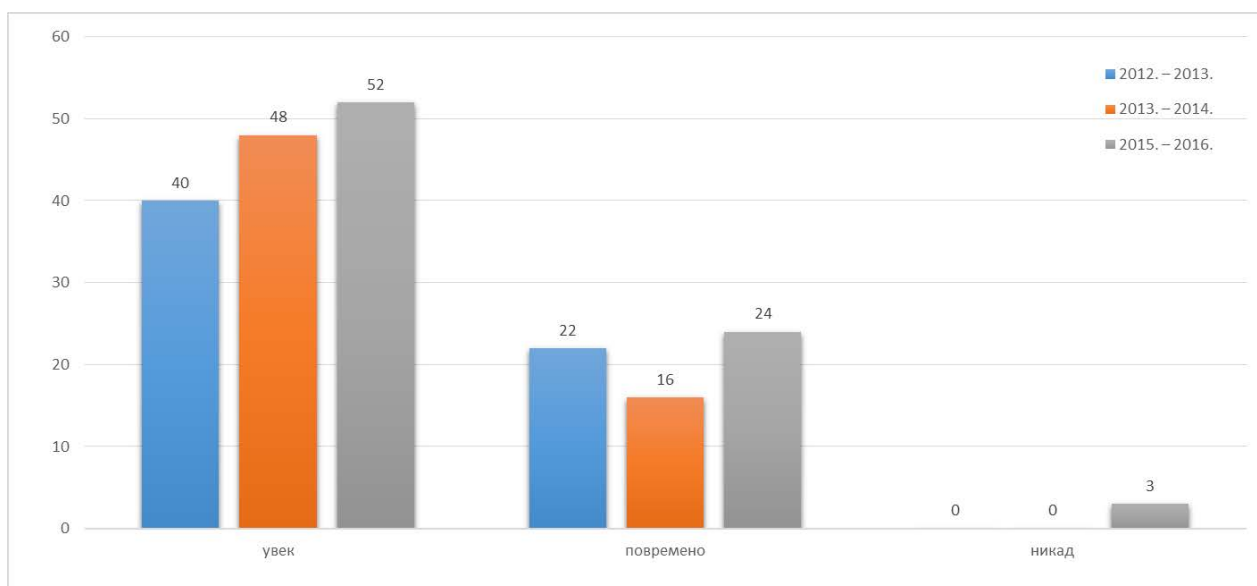
**2015. - 2016.**





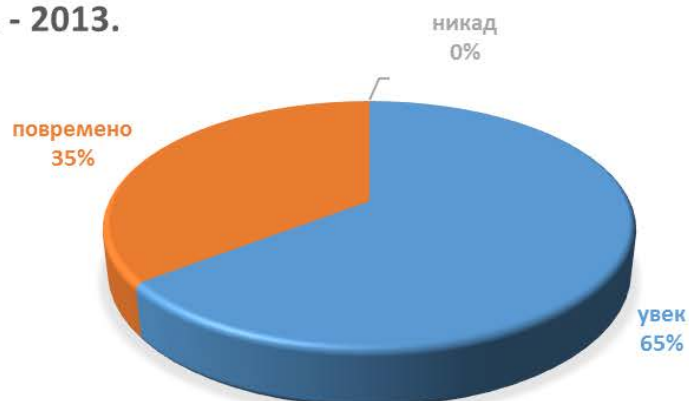
**Питање 12:** На послу имам колеге којима могу да се поверим и затражим помоћ кад имам проблема:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	62	64	79
није одговорило	4	3	1
увек	40	48	52
повремено	22	16	24
никад	0	0	3

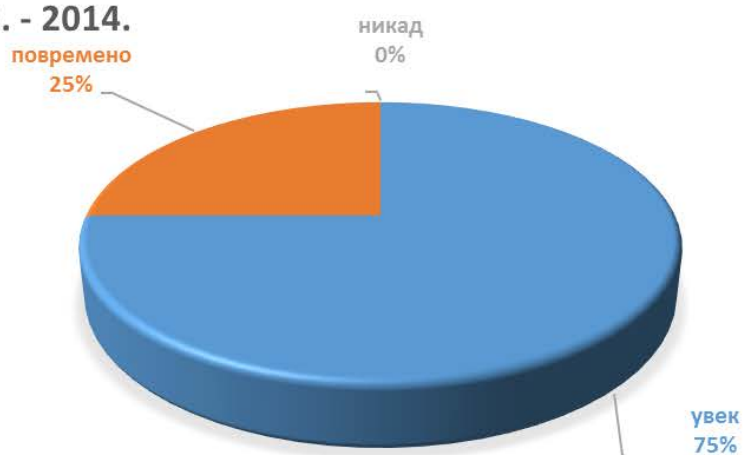




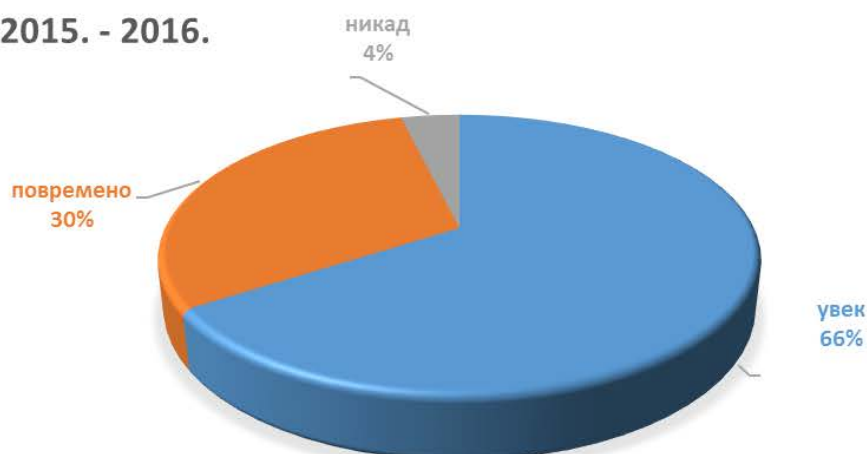
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

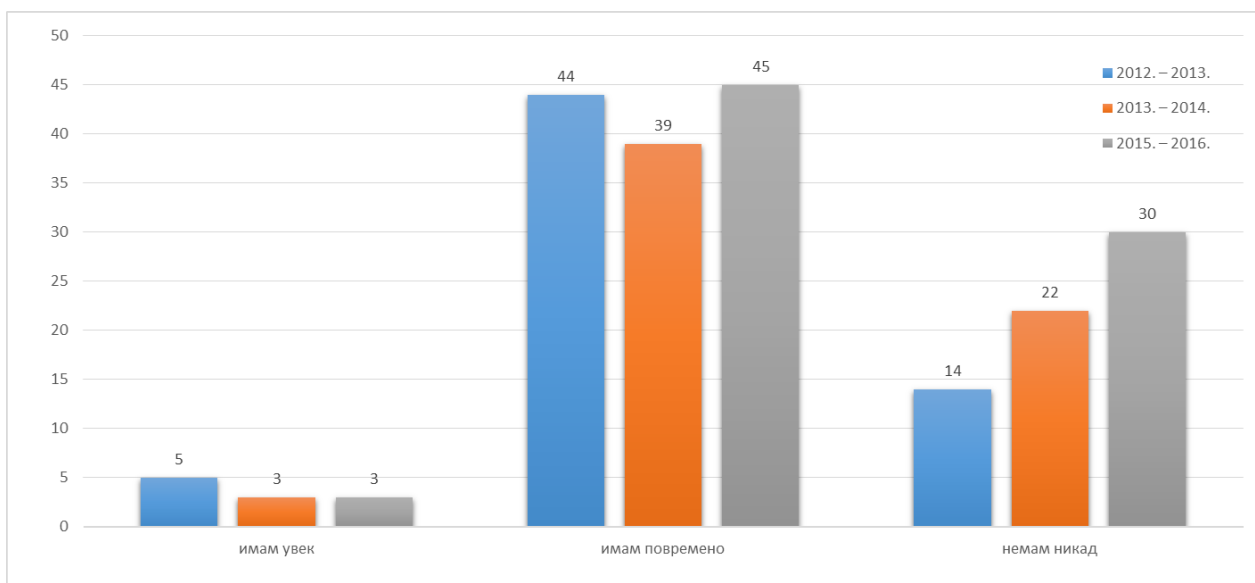






**Питање 13:** Доживљај неадекватних наредби руководства:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	64	78
није одговорило	3	3	2
имају увек	5	3	3
имају повремено	44	39	45
немају никад	14	22	30

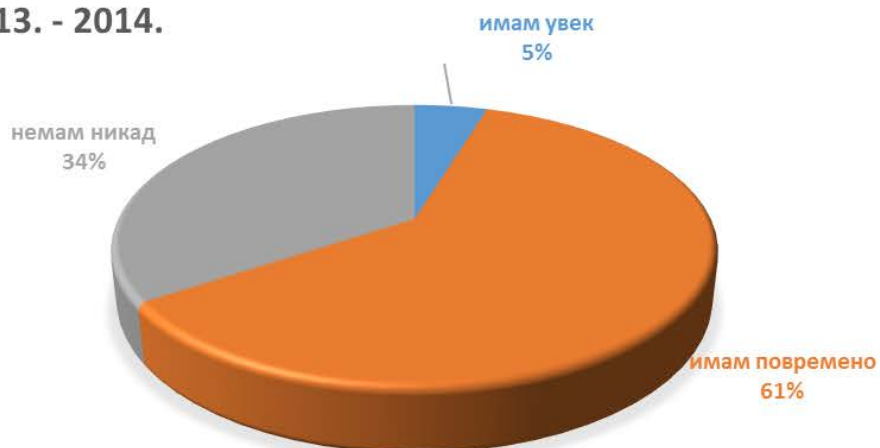




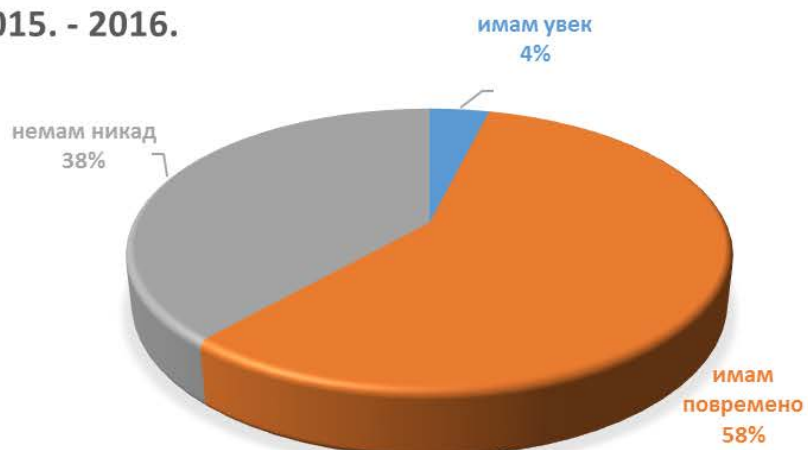
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



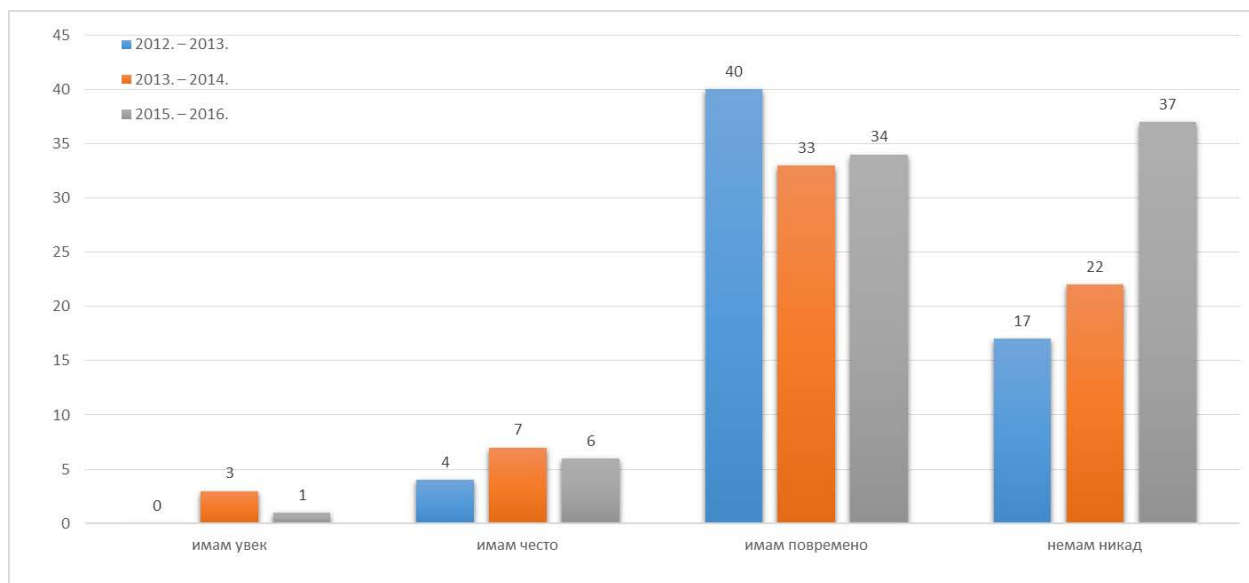
**2015. - 2016.**





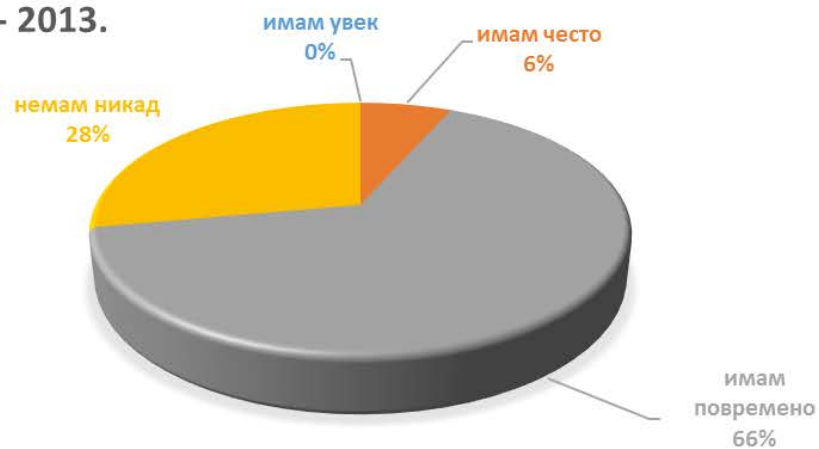
**Питање 14:** Доживљај неодговорности оних којима дам да обаве радни задатак:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	61	65	78
није одговорило	5	2	2
имам увек	0	3	1
имам често	4	7	6
имам повремено	40	33	34
немам никад	17	22	37

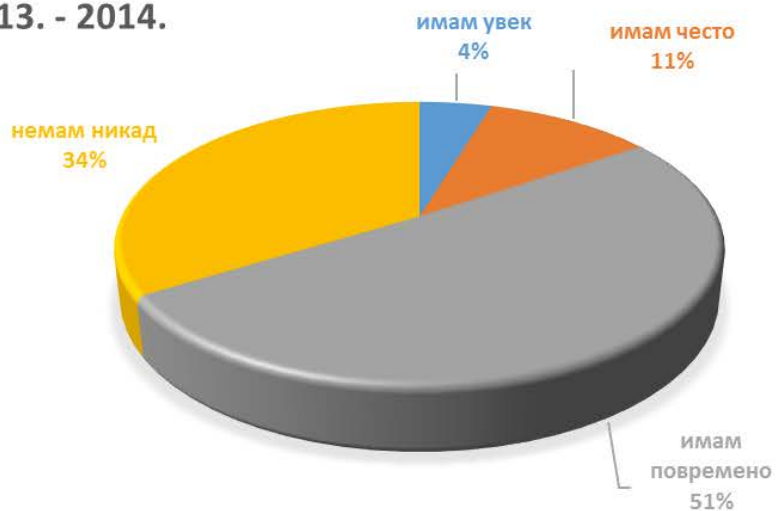




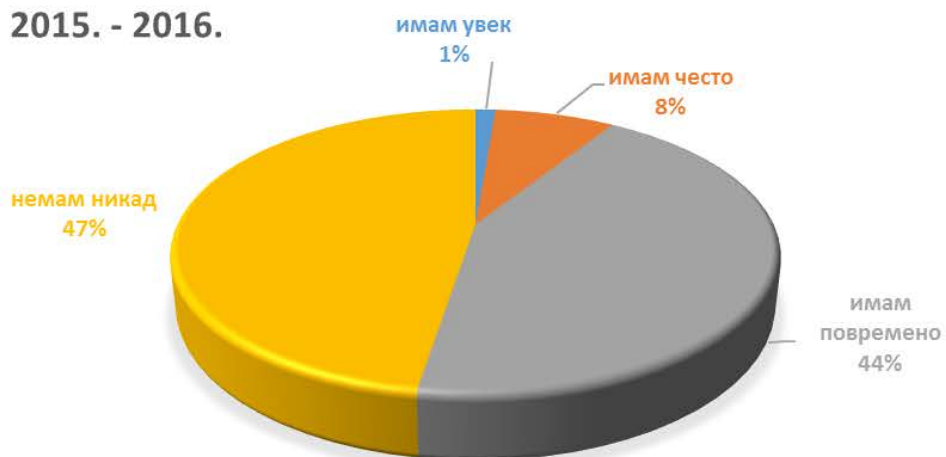
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



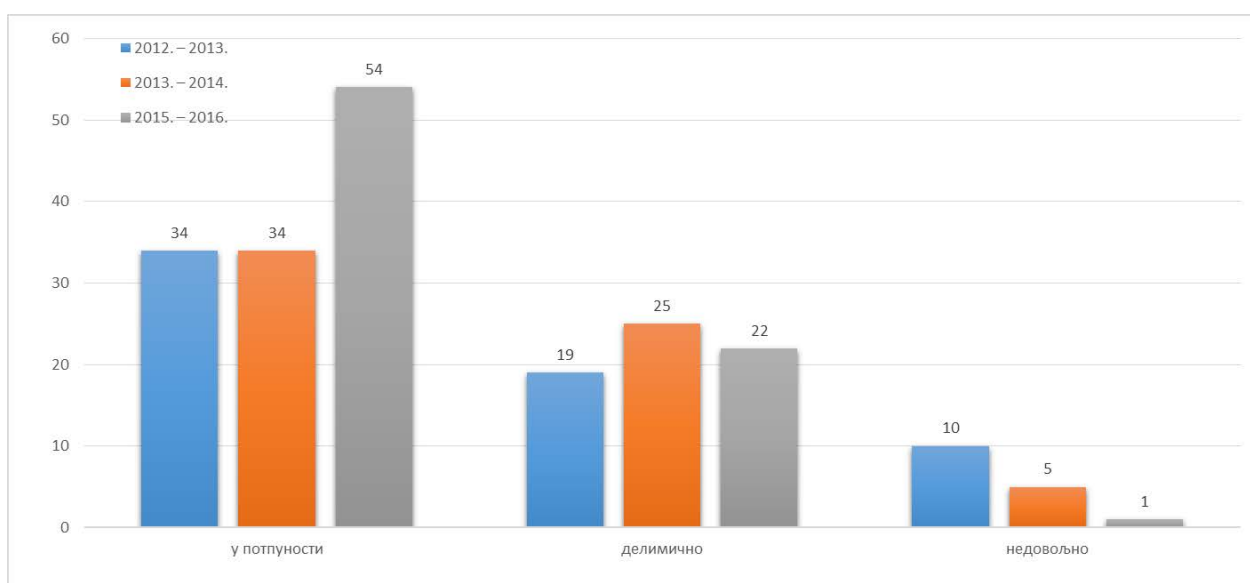
**2015. - 2016.**





**Питање 15:** Школа пружа могућност за стручно усавршавање  
запослених:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	64	77
није одговорило	3	3	3
у потпуности	34	34	54
делимично	19	25	22
недовољно	10	5	1

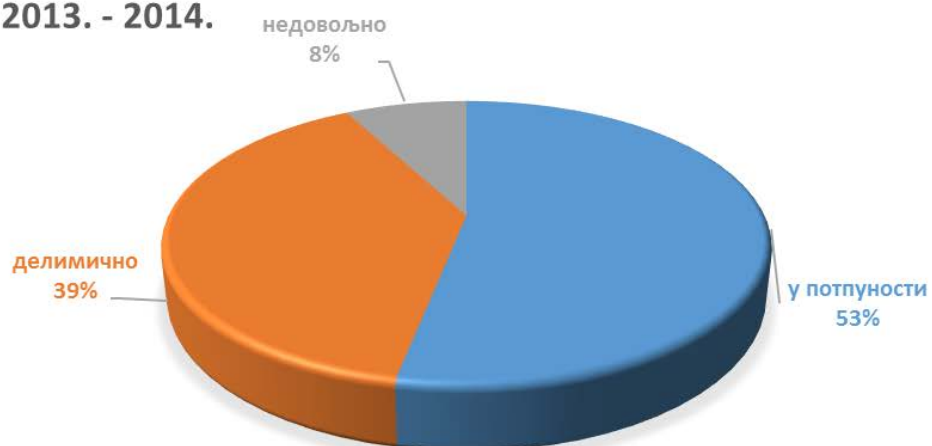




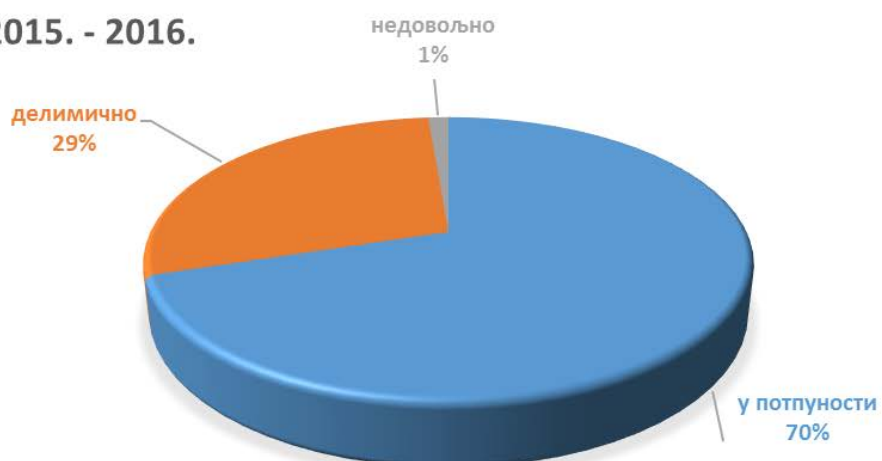
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



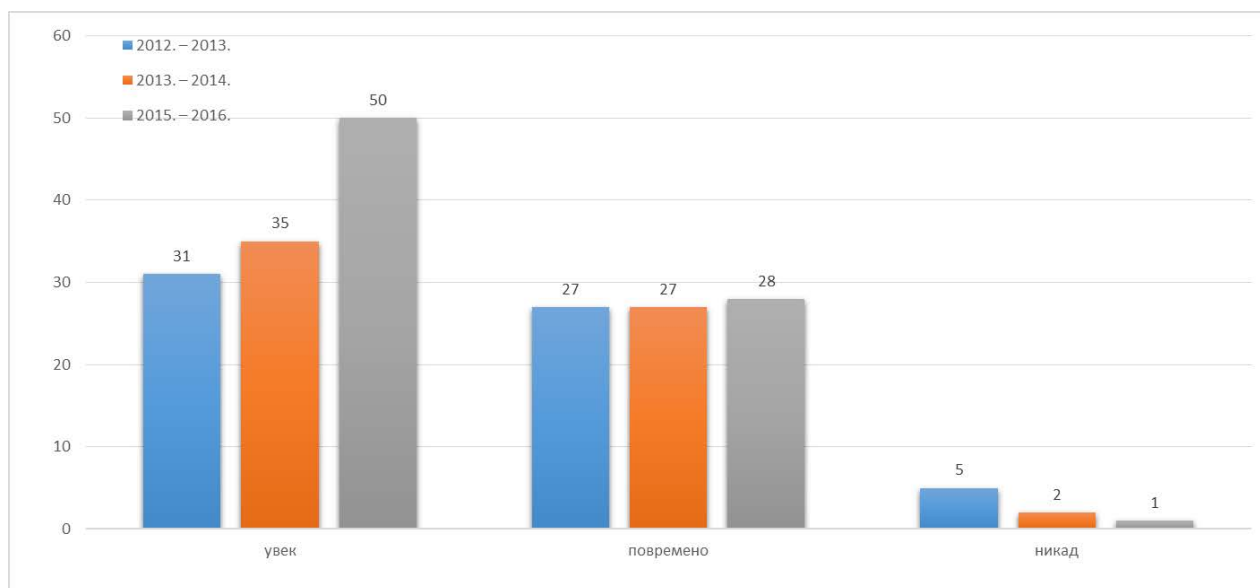
**2015. - 2016.**





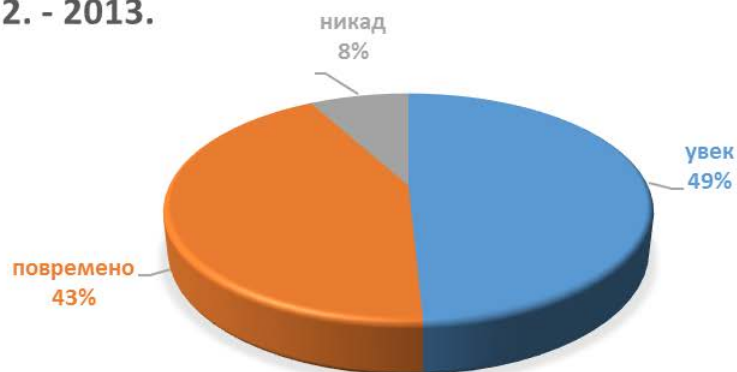
**Питање 16:** На радном месту имам доживљај да ме поштују:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	64	79
није одговорило	3	3	1
увек	31	35	50
повремено	27	27	28
никад	5	2	1

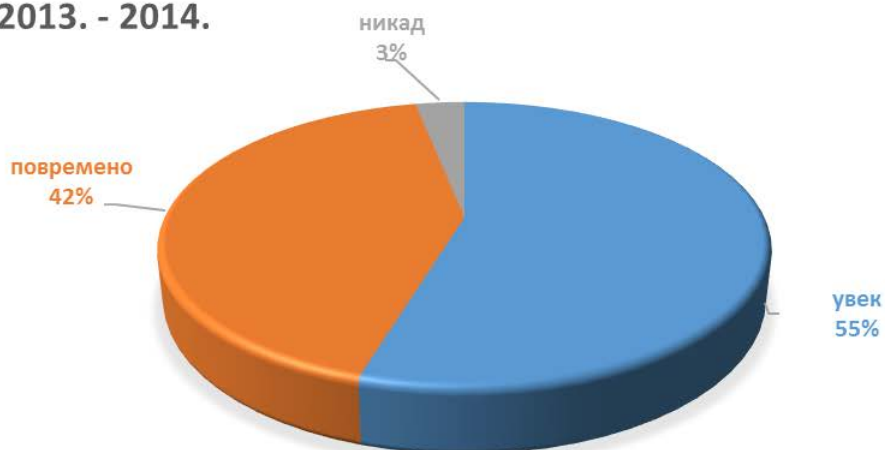




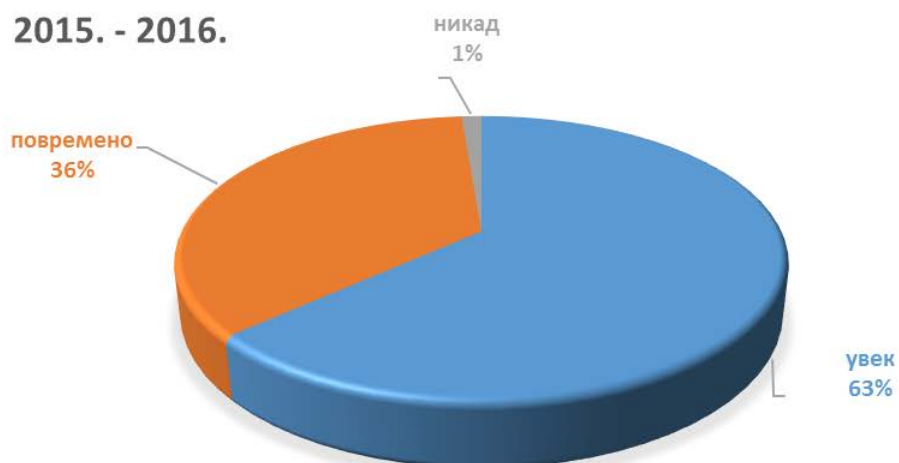
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

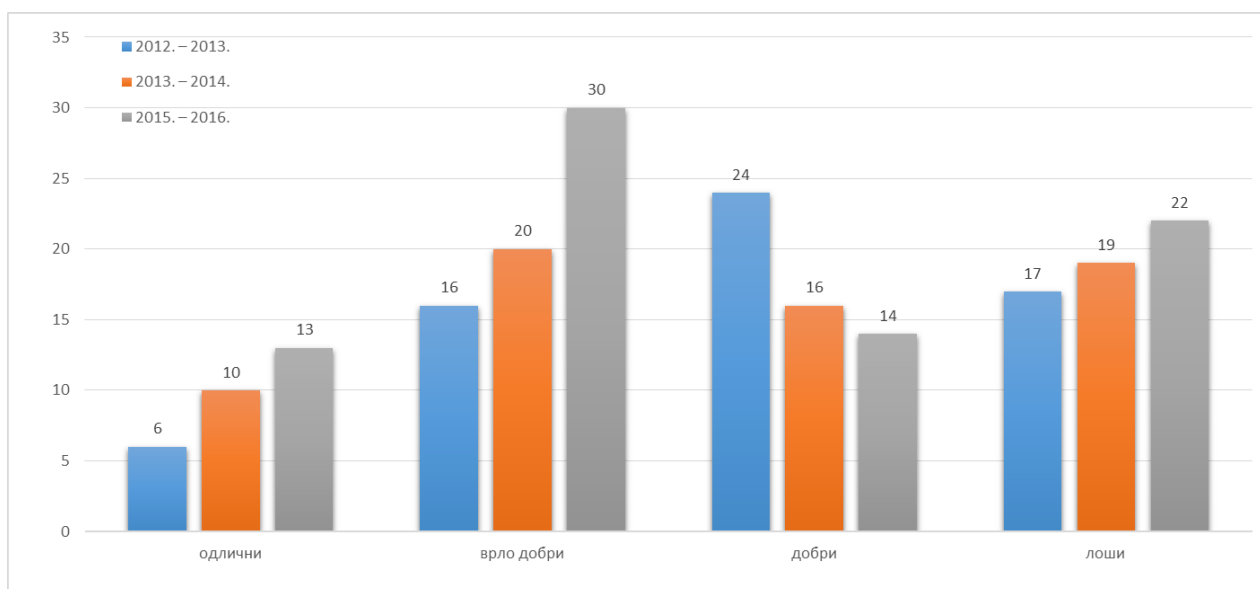






**Питање 17:** Односи у колективу у овој години су:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	79
није одговорило	3	2	1
одлични	6	10	13
врло добри	16	20	30
добри	24	16	14
лоши	17	19	22

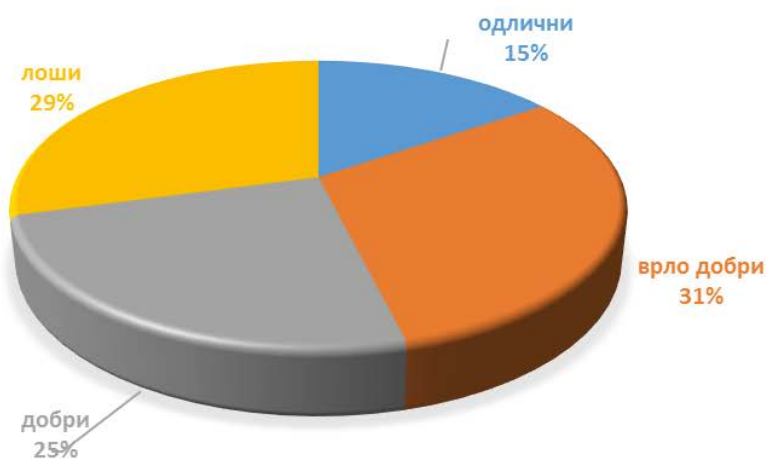




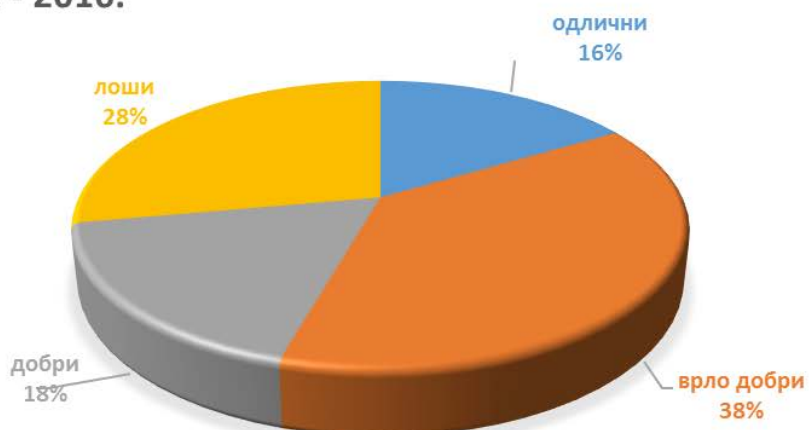
2012. - 2013.



2013. - 2014.



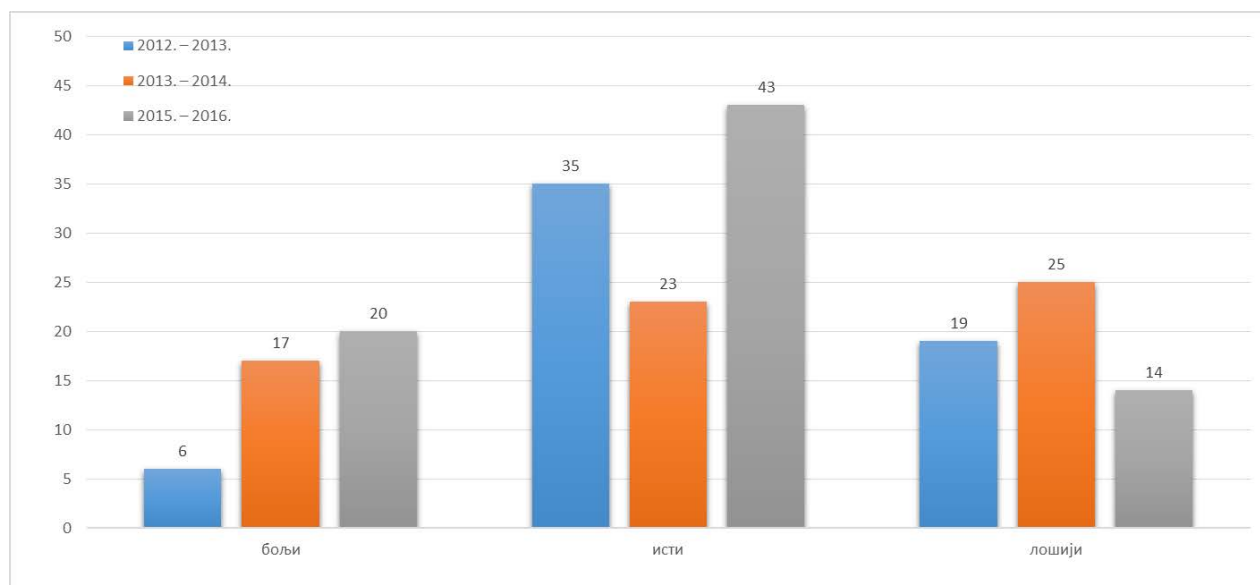
2015. - 2016.





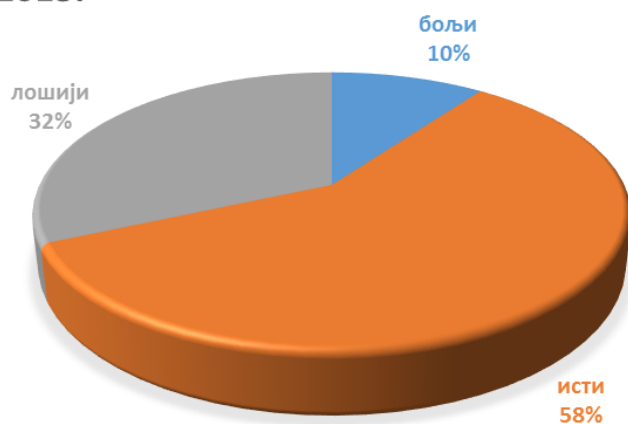
**Питање 18:** У односу на претходну годину, односи у колективу су:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	60	65	77
није одговорило	6	2	3
бољи	6	17	20
исти	35	23	43
лошији	19	25	14

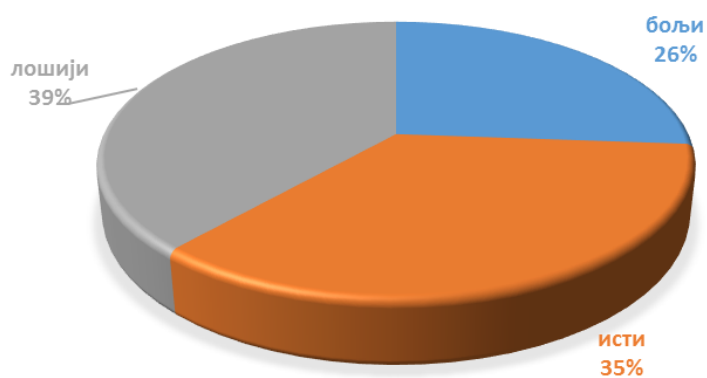




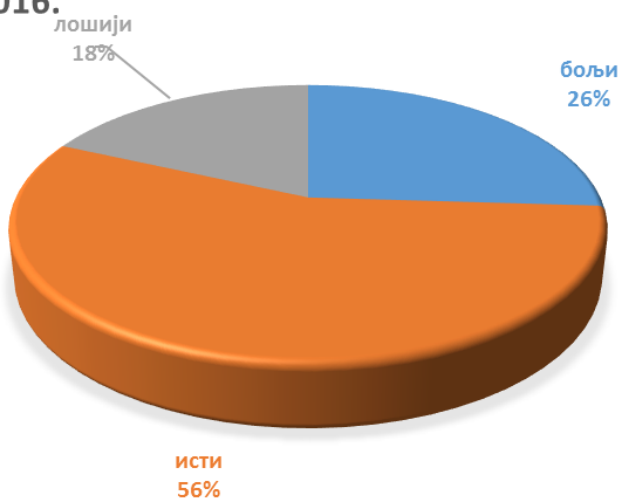
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



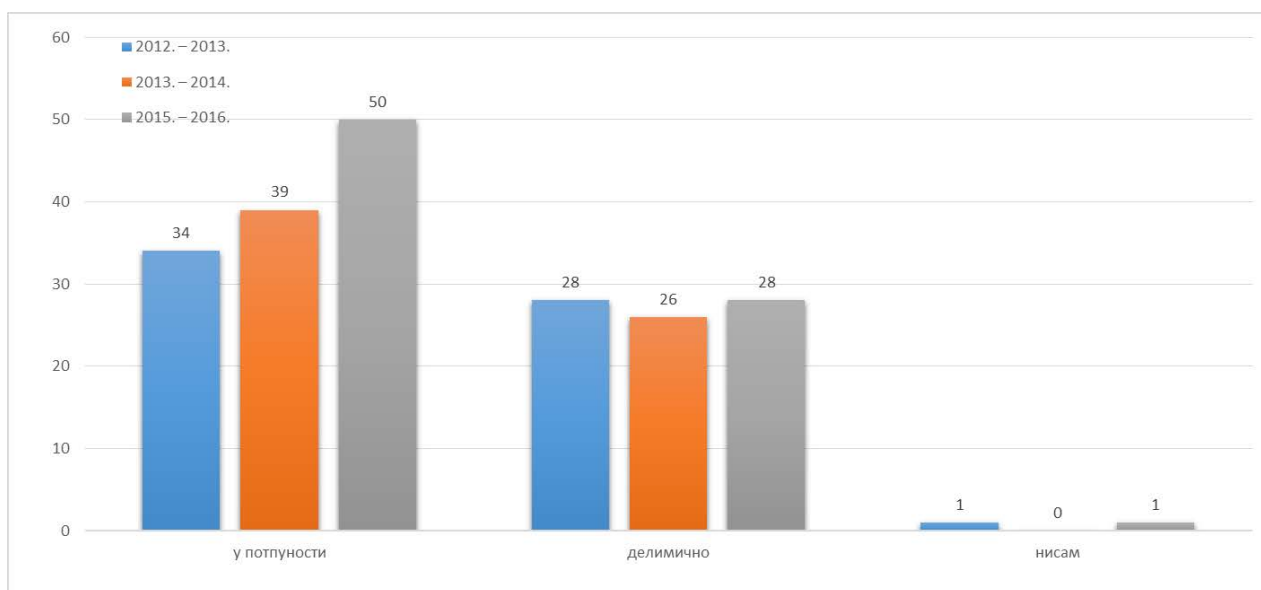
**2015. - 2016.**





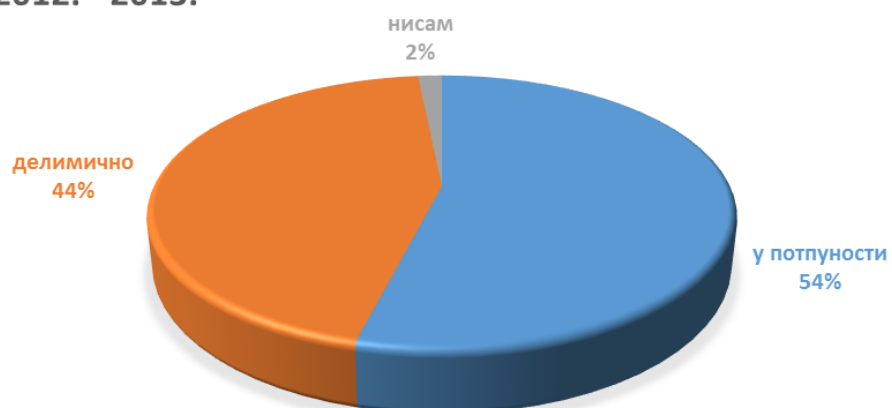
**Питање 19:** Радним задацима које извршавам на свом радном месту сам задовољан/а:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	79
није одговорило	3	2	1
у потпуности	34	39	50
делимично	28	26	28
нисам	1	0	1

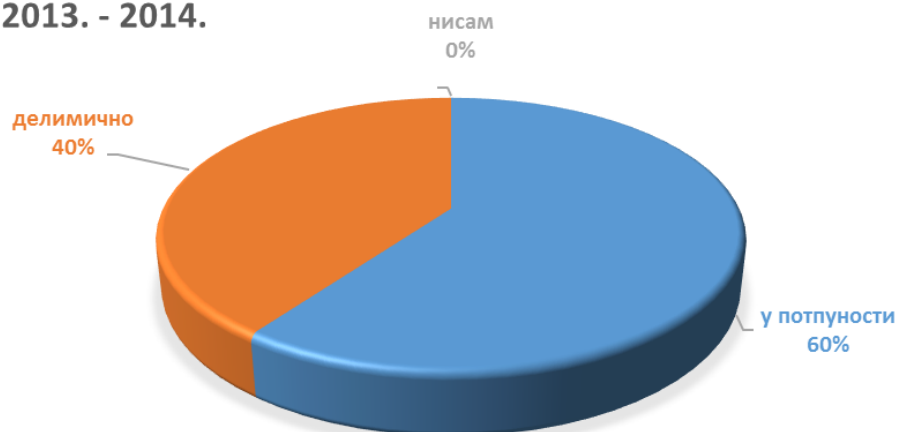




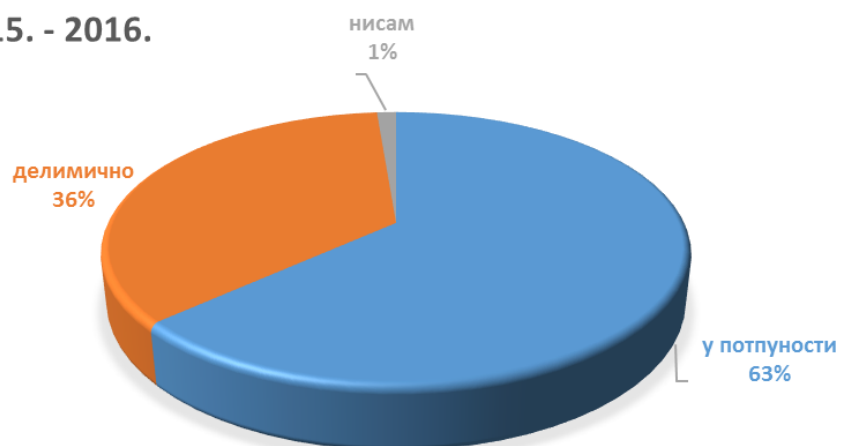
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



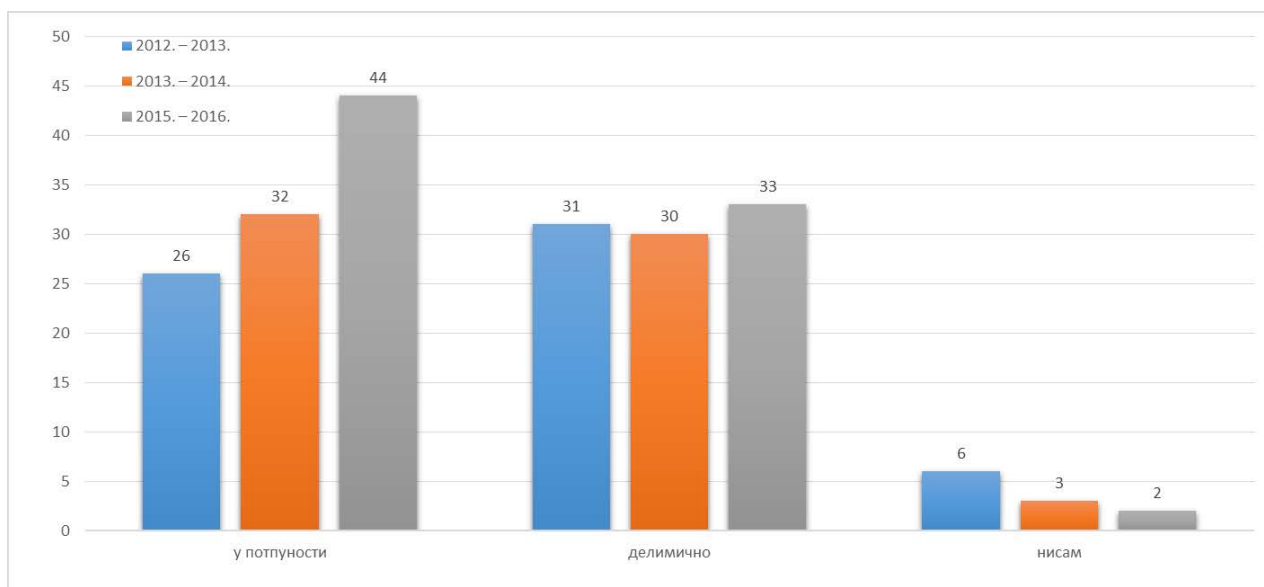
**2015. - 2016.**





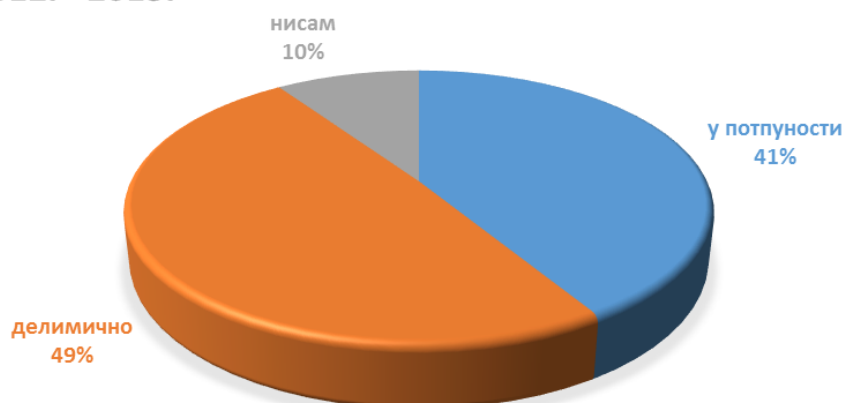
**Питање 20:** Својом зарадом у Школи сам задовољан:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	63	65	79
није одговорило	3	2	1
у потпуности	26	32	44
делимично	31	30	33
нисам	6	3	2

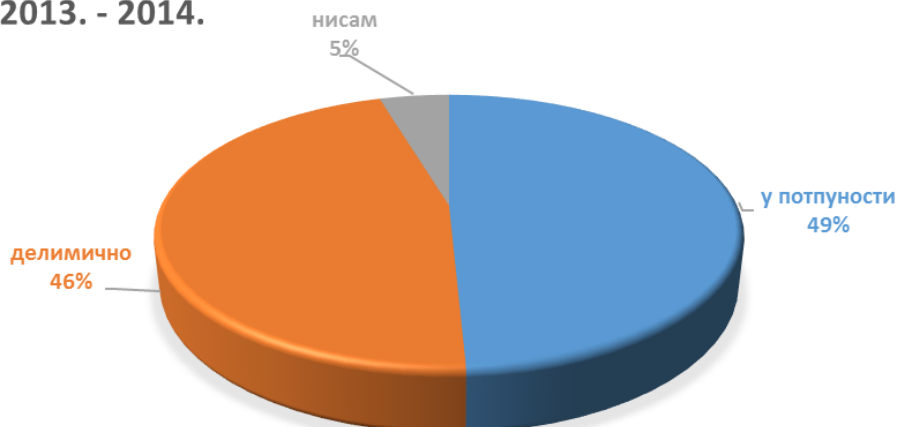




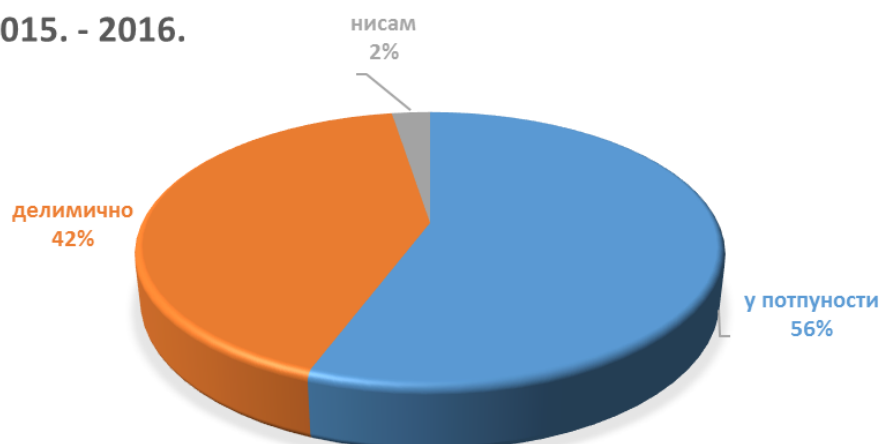
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

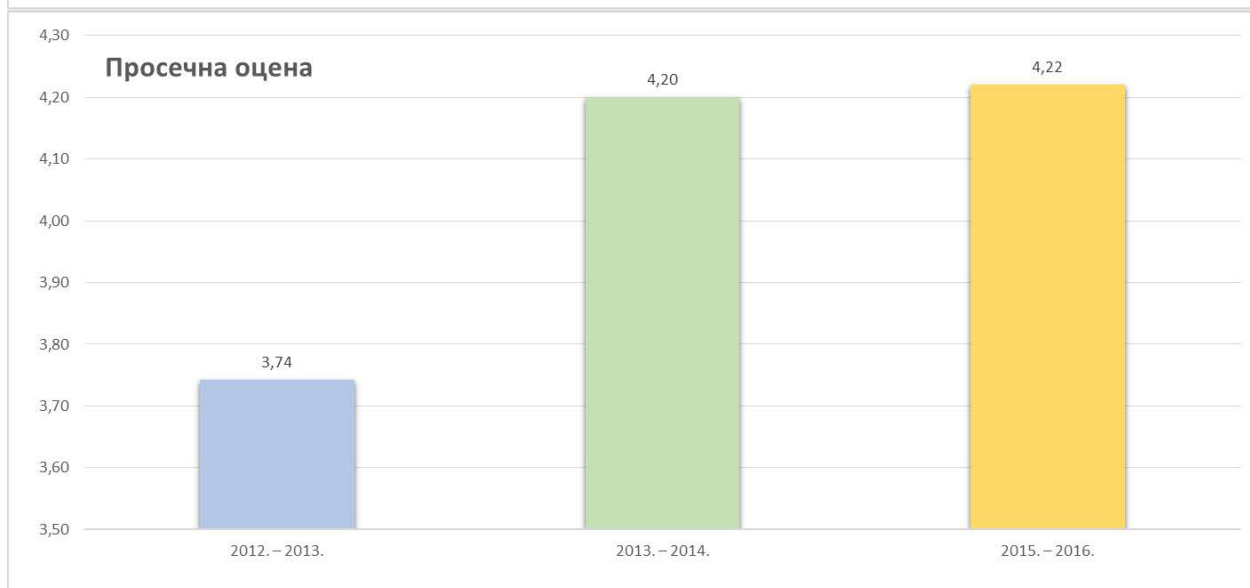
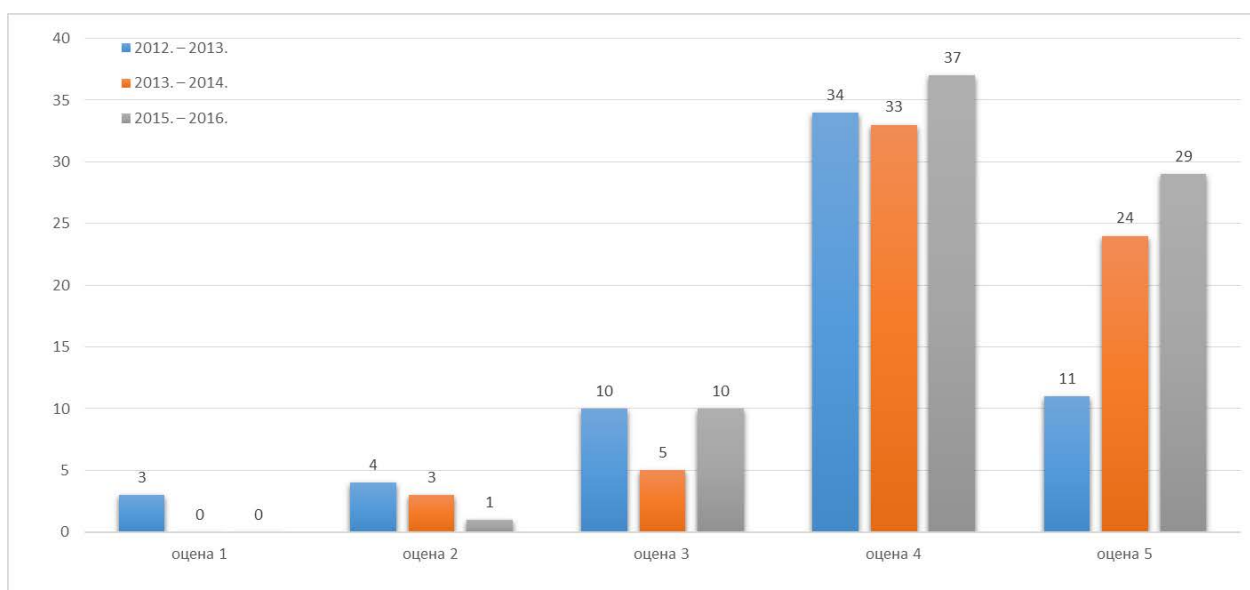






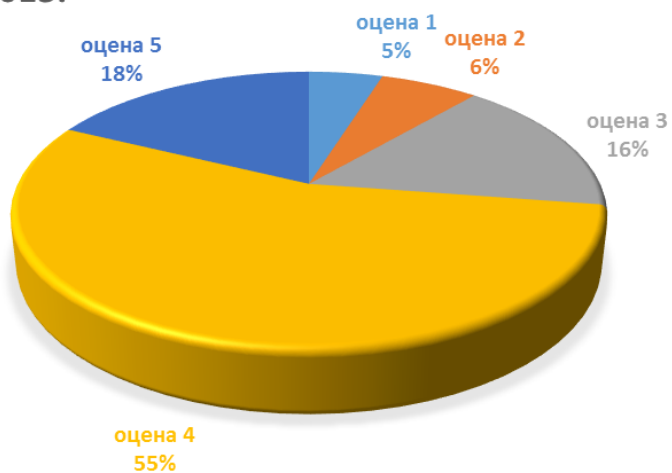
**Питање 21: Оцена услова рада:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	62	65	77
немам оцену/није одговорило	4	2	3
оцена 1	3	0	0
оцена 2	4	3	1
оцена 3	10	5	10
оцена 4	34	33	37
оцена 5	11	24	29
просечна оцена	3,74	4,20	4,22





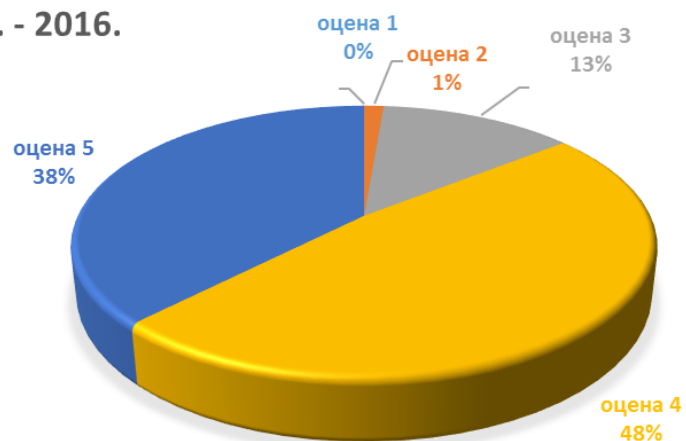
2012. - 2013.



2013. - 2014.



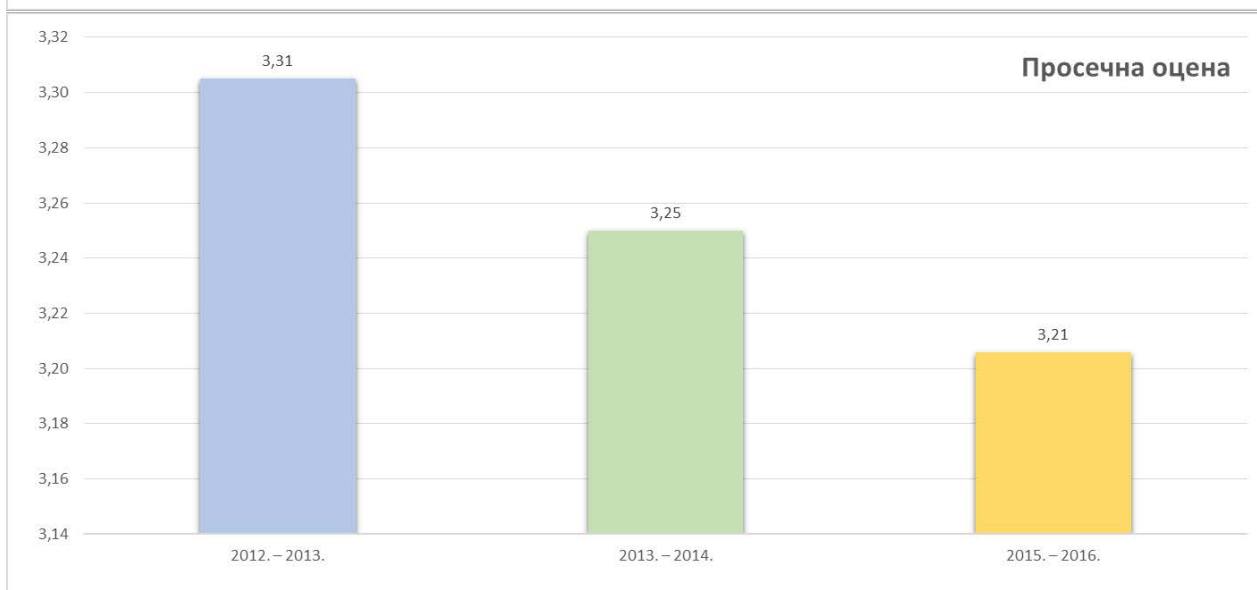
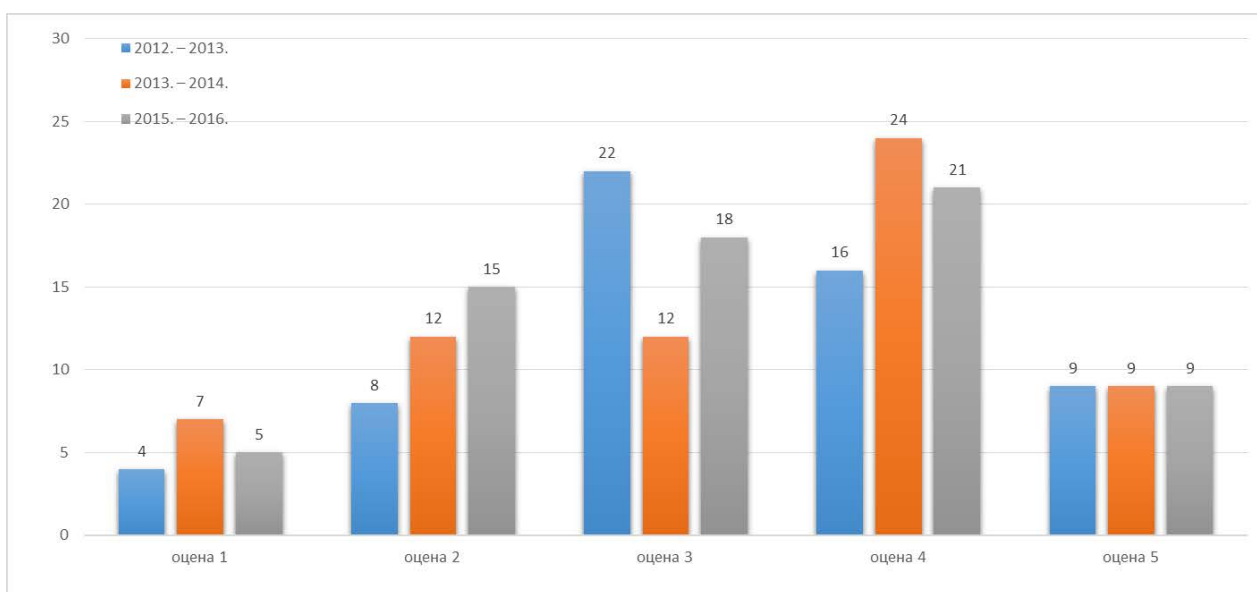
2015. - 2016.





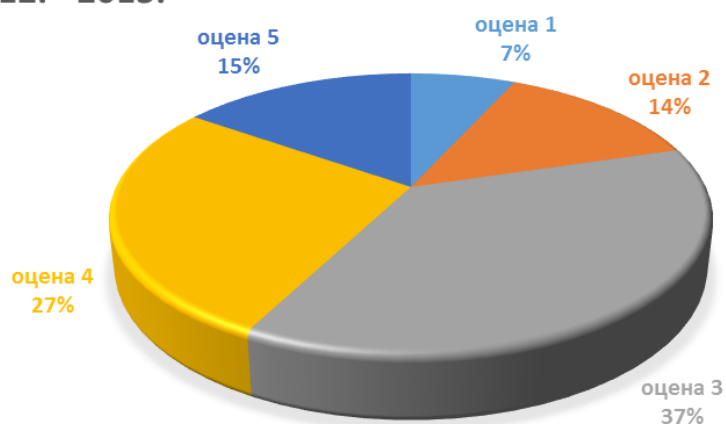
**Питање 22:** Оцена међуљудских односа у колективу у протеклој години:

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	59	64	68
немам оцену/није одговорило	7	3	12
оцена 1	4	7	5
оцена 2	8	12	15
оцена 3	22	12	18
оцена 4	16	24	21
оцена 5	9	9	9
просечна оцена	3,31	3,25	3,21

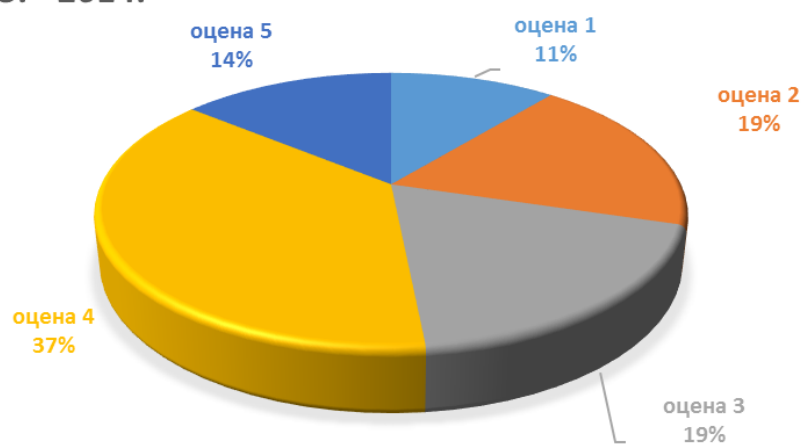




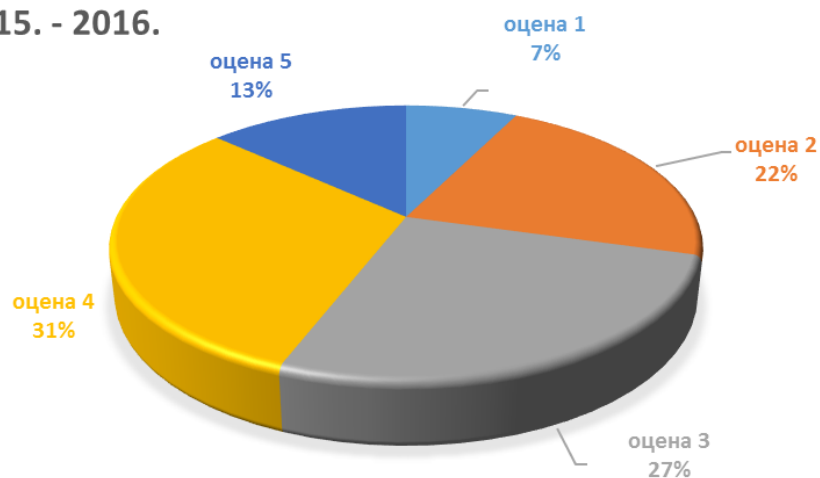
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



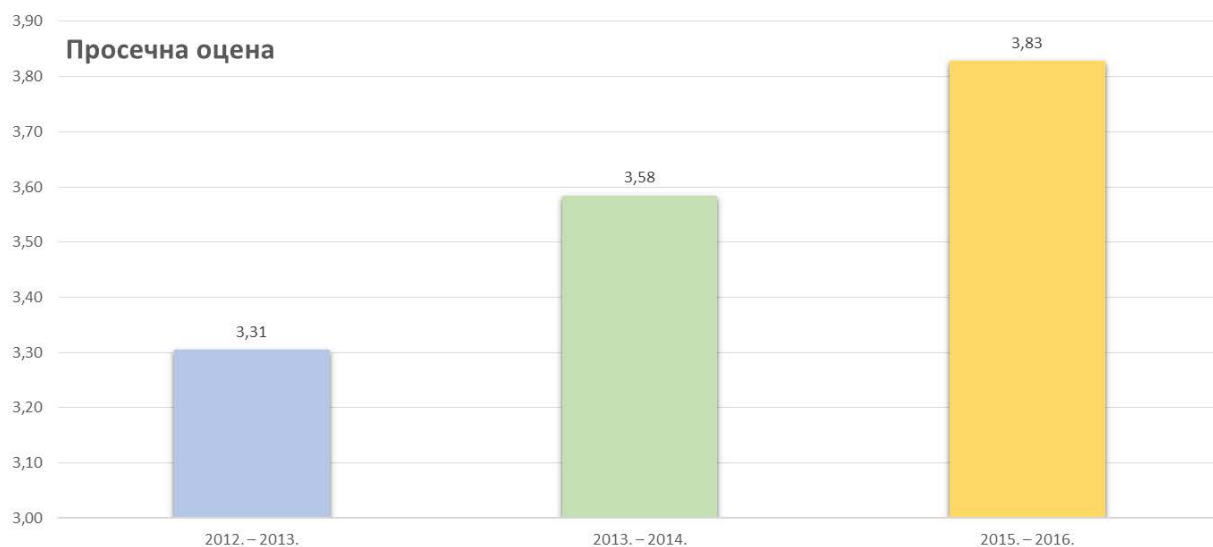
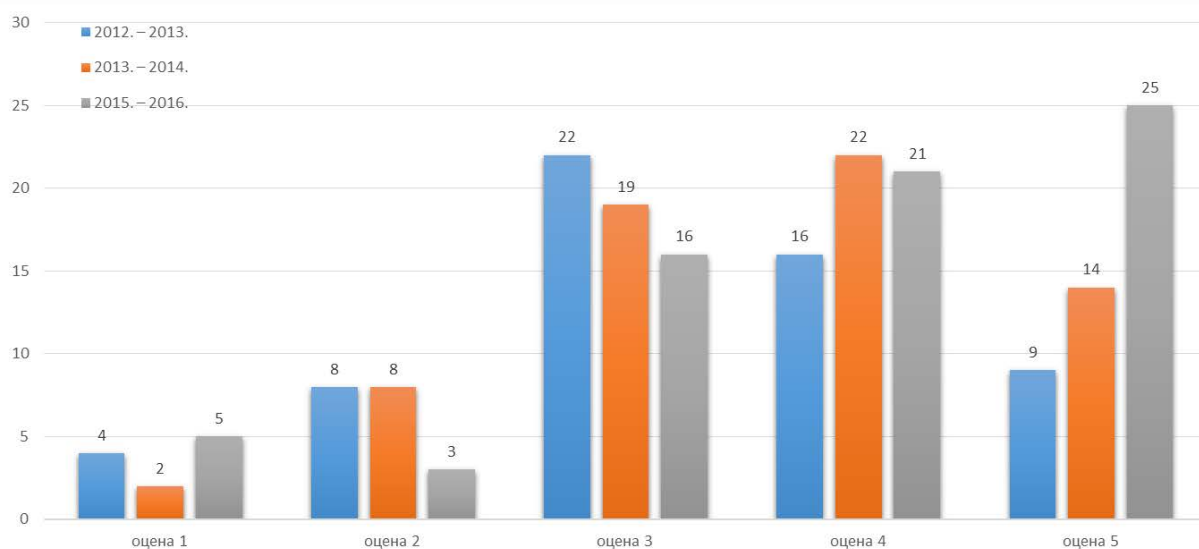
**2015. - 2016.**





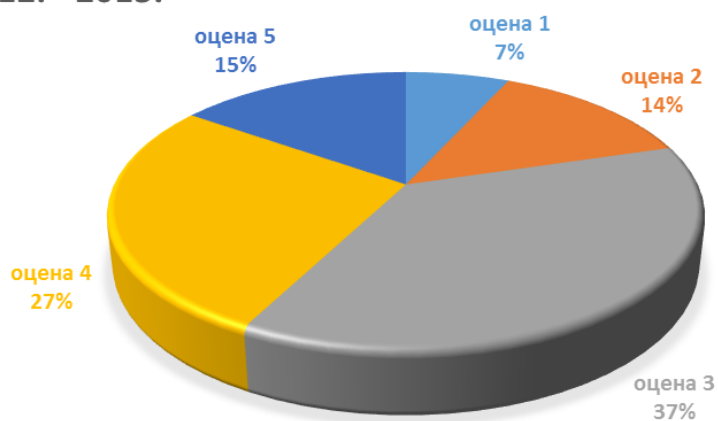
**Питање 23: Оцена руковођења:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	59	65	70
немам оцену/није одговорило	7	2	10
оцена 1	4	2	5
оцена 2	8	8	3
оцена 3	22	19	16
оцена 4	16	22	21
оцена 5	9	14	25
просечна оцена	3,35	3,58	3,83

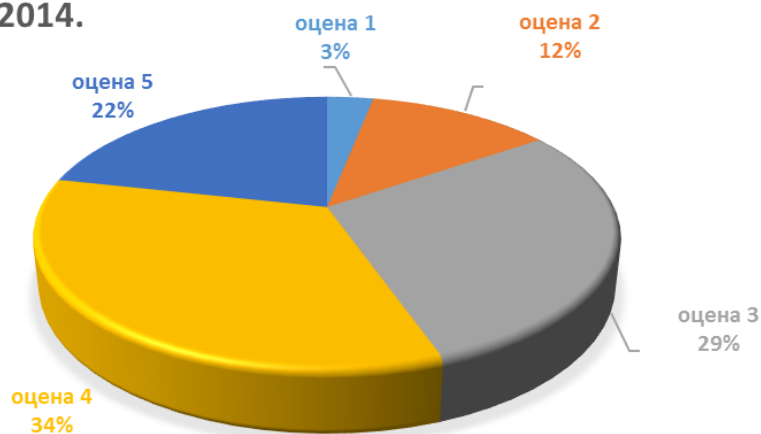




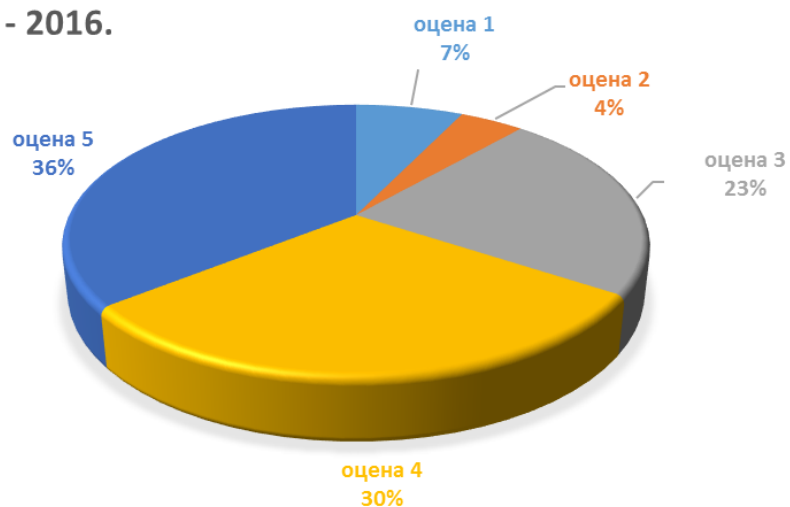
2012. - 2013.



2013. - 2014.



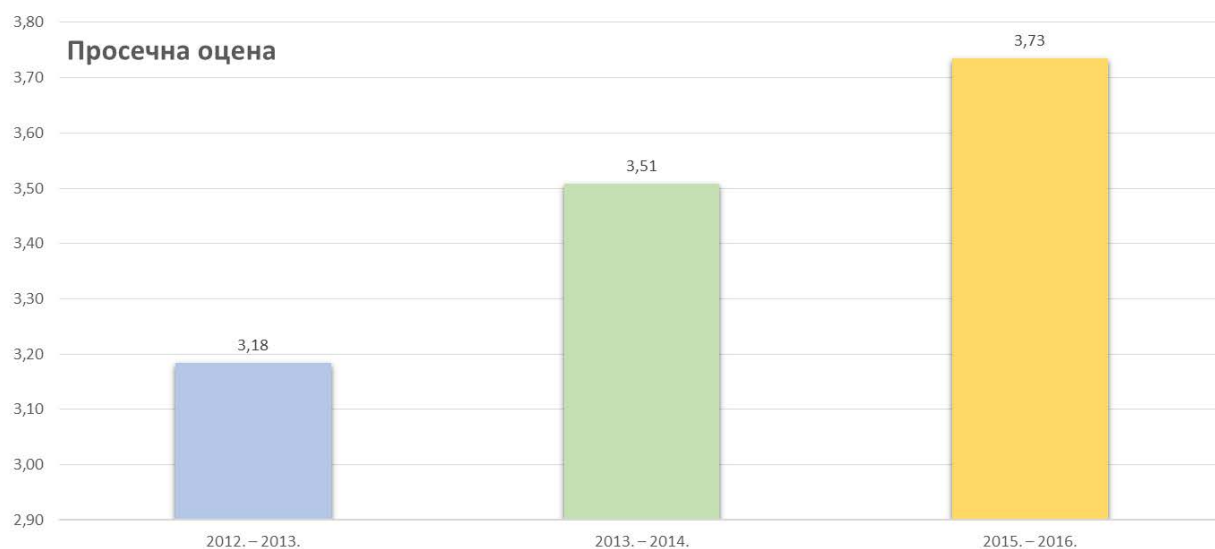
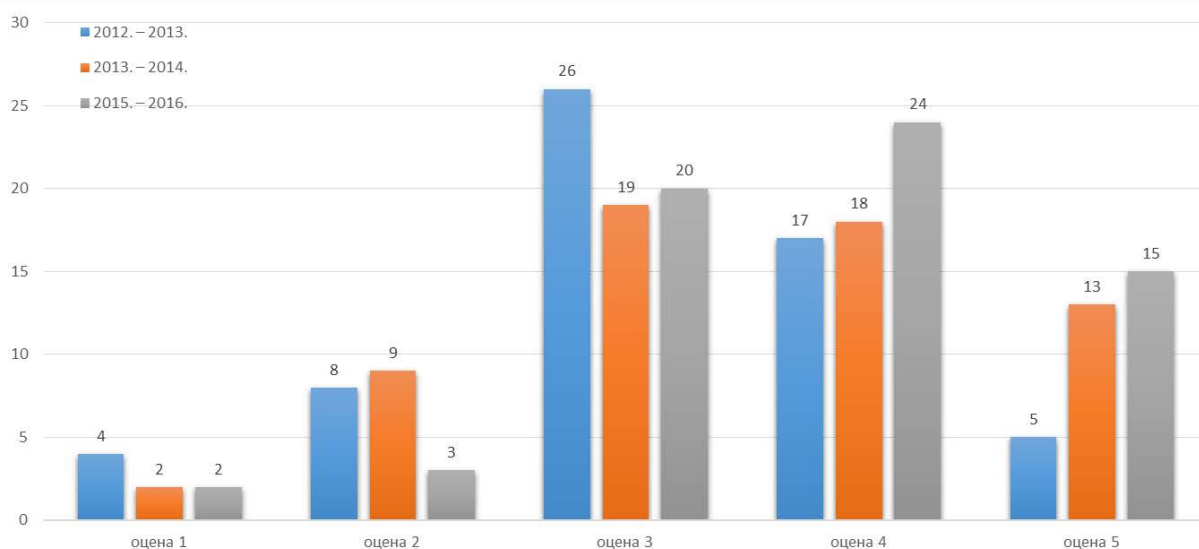
2015. - 2016.





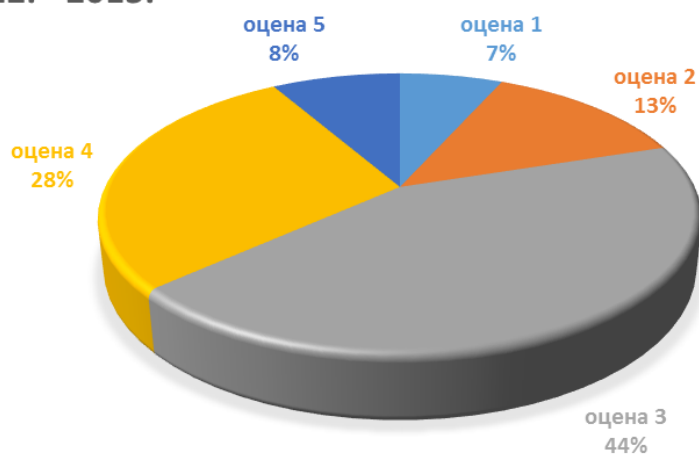
**Питање 24: Оцена утврђених радних норми:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	60	61	64
немам оцену/није одговорило	6	6	16
оцена 1	4	2	2
оцена 2	8	9	3
оцена 3	26	19	20
оцена 4	17	18	24
оцена 5	5	13	15
просечна оцена	3,18	3,51	3,73

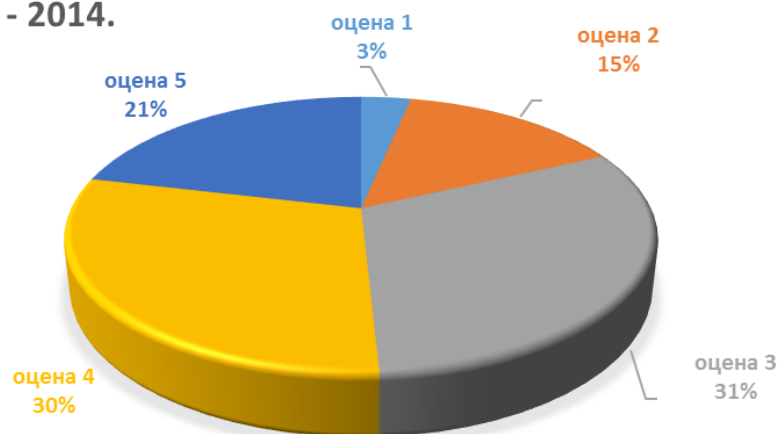




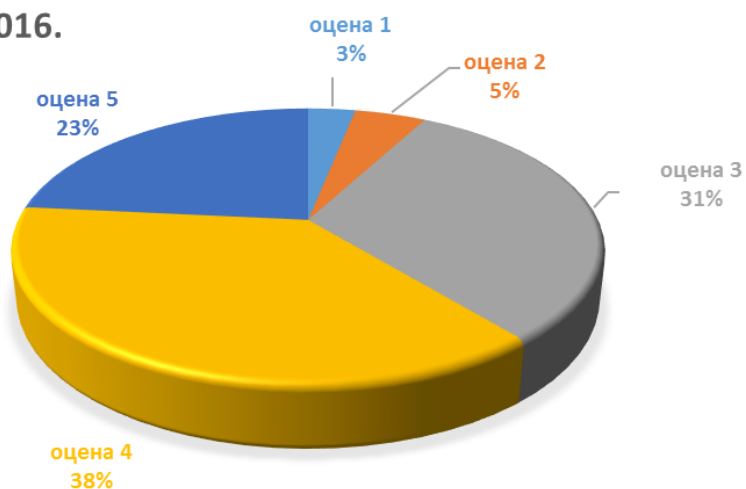
**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

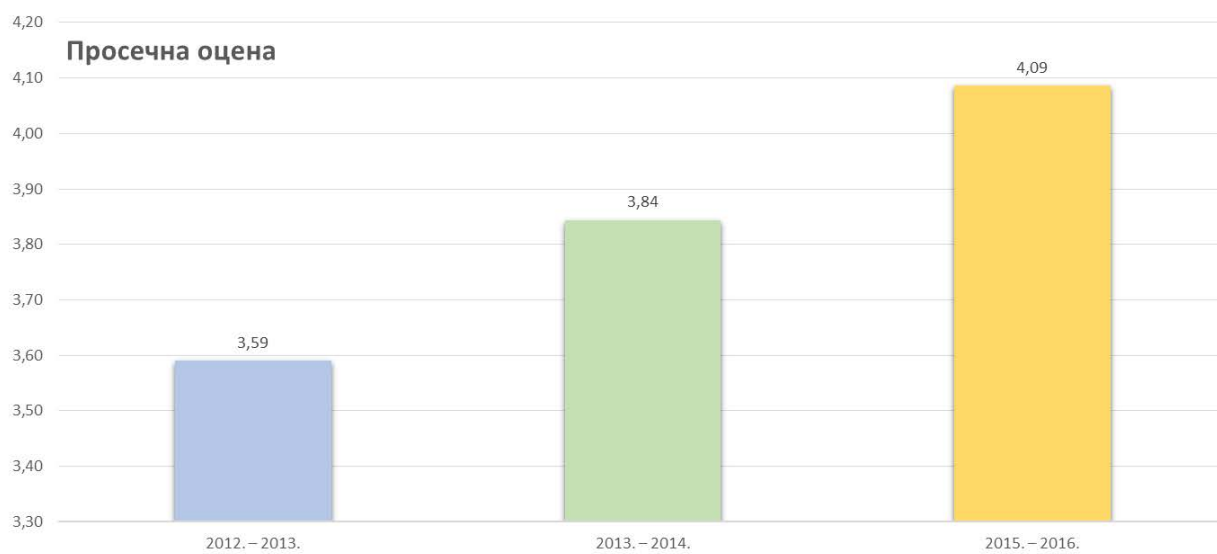
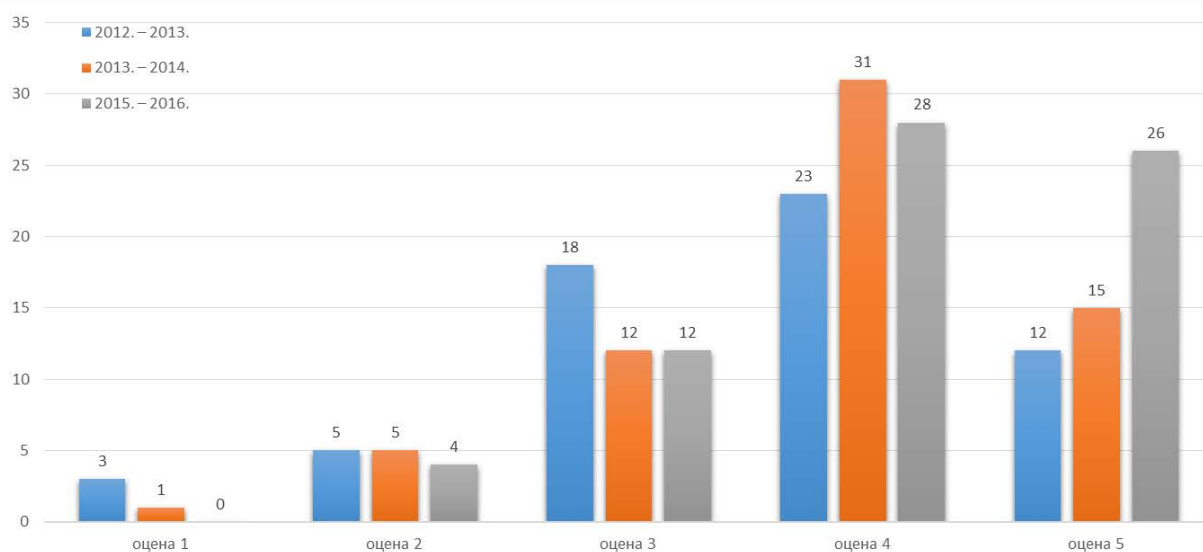






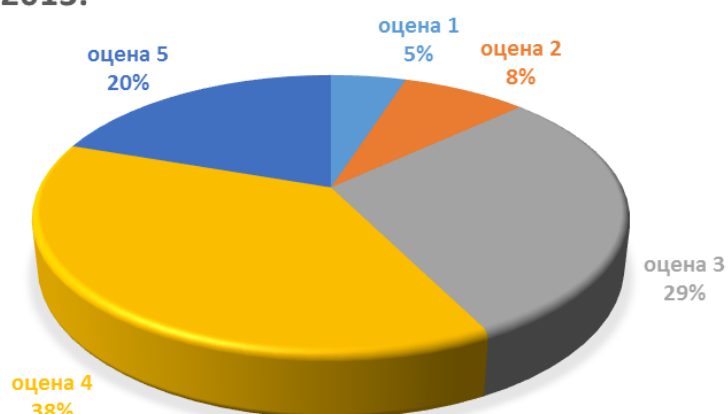
**Питање 25: Оцена зараде:**

одговор	2012. – 2013.	2013. – 2014.	2015. – 2016.
одговорило	61	64	70
немам оцену/није одговорило	5	3	10
оцена 1	3	1	0
оцена 2	5	5	4
оцена 3	18	12	12
оцена 4	23	31	28
оцена 5	12	15	26
просечна оцена	3,59	3,84	4,09

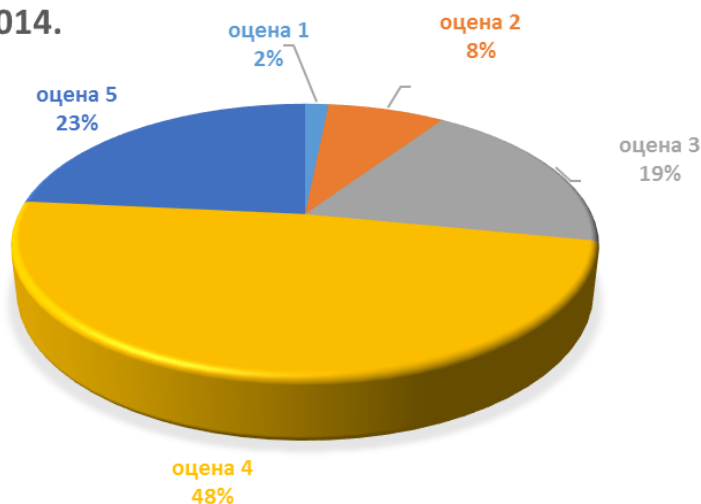




**2012. - 2013.**



**2013. - 2014.**



**2015. - 2016.**

